

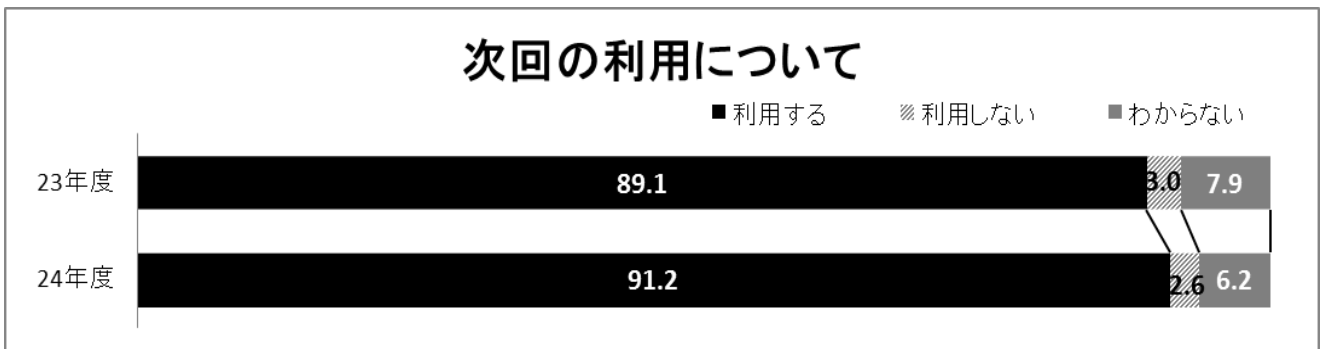
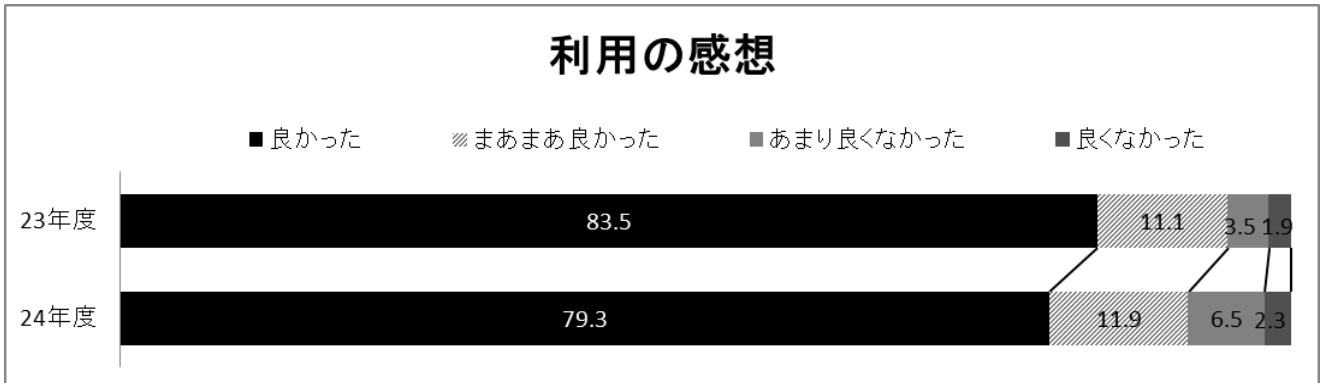
平成24年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：356世帯 回収率：71.2%

■利用の感想・次回の利用について

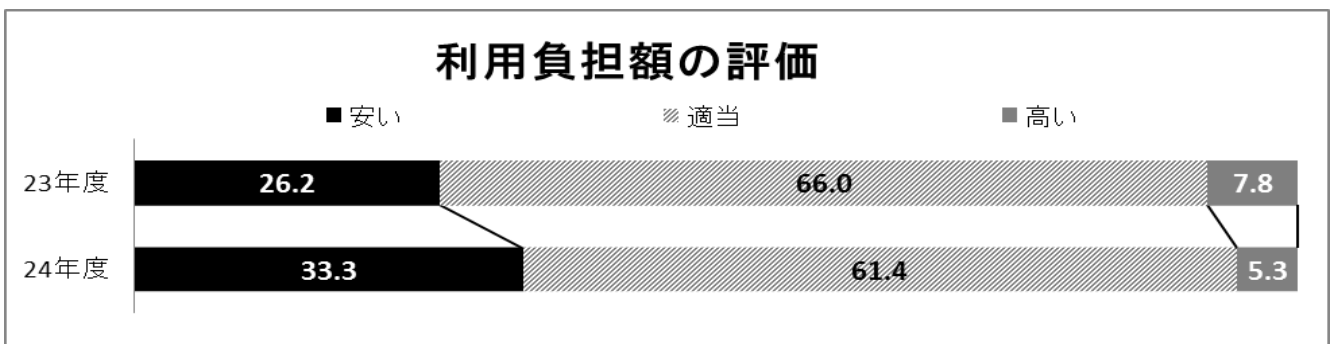
「よかった、まあまあよかった」を合わせて91.2%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、8.8%となっている。

また、次回について、「利用する」が91.2%、「利用しない」が2.6%となっている。



■利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額 5,000円）が71.9%、市民税課税世帯（10,000円）が27.3%、生活保護世帯（無料）が0.8%であった。負担額に対する評価については、「適当」「安い」をあわせると、94.7%、「高い」は5.3%となっている。

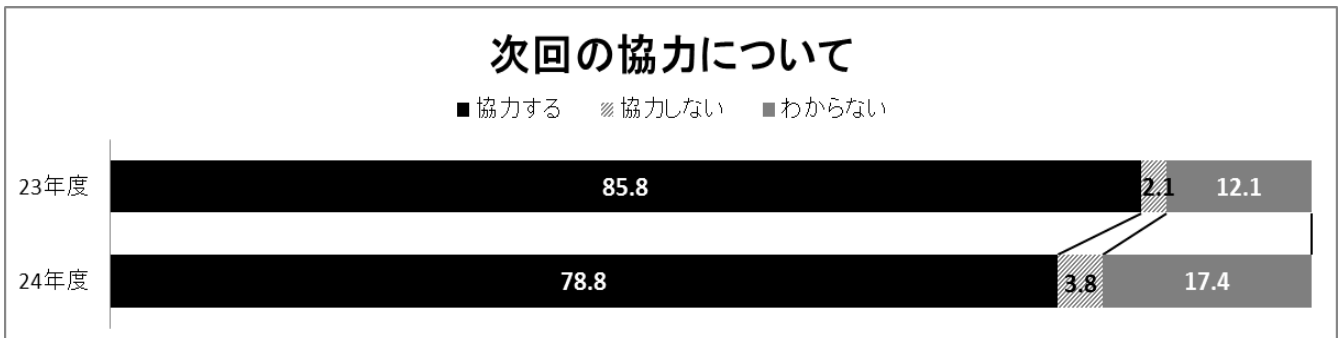
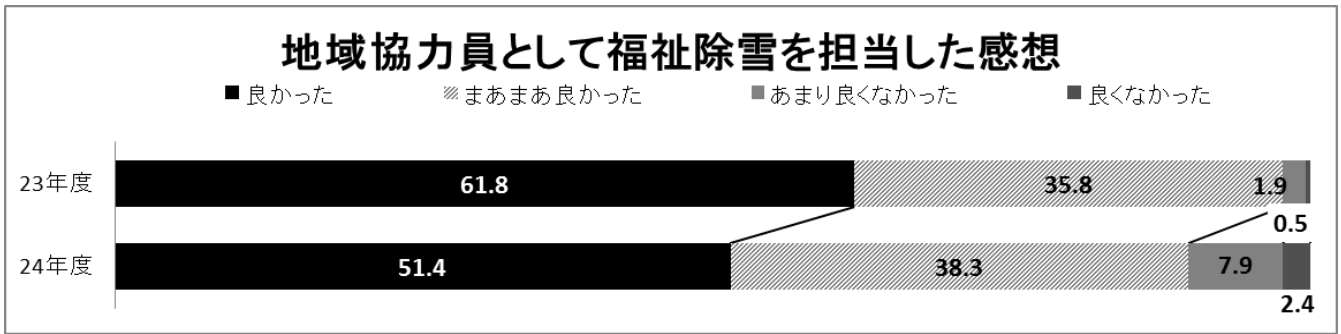


【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：434名 回収率：86.8%

■地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて89.7%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、10.3%であった。

また、「次回も協力する」が78.8%、「協力しない」が3.8%であった。



【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：108団体 回収率：69.2%

■次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が78.8%、「改善すべきである」が12.5%となっており、改善すべき点としては「実施日や実施時間の規定など、利用世帯への制度の理解徹底が課題」「雪捨て場の確保が必要」などとなっている。

次回については、「参加する」が86.0%、「わからない」が11.2%、「参加しない」が2.8%となっている。

