

平成 21 年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：374 世帯 回収率：74.8%

利用の感想・次回の利用について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて 95.6%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、4.4%となっている。

また、次回について、「利用する」が 94.5%、「利用しない」が 1.4%となっている。

[参考]20 年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、95.7%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、4.3%であった。次回について「利用する」が 94.1%、「利用しない」が、1.6%であった。

利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額 5,000 円）が 69.9%、市民税課税世帯（10,000 円）が 26.2%、生活保護世帯（無料）が 3.9%であったが、負担金額についての設問に対しては、「適当」「安い」をあわせると、94.8%、「高い」は 5.2%となっている。

[参考]20 年度結果

負担金額が「適当」「安い」は、94.0%、「高い」は 6.0%であった。

【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：404 名 回収率：80.8%

地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて 97.7%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、2.3%であった。

また、「次回も協力する」が 87.9%、「協力しない」が 1.0%であった。

[参考]20 年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、95.8%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、4.3%であった。次回について「協力する」が 86.9%、「協力しない」が、1.6%であった。

【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：117 団体 回収率：79.6%

次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が 93.7%、「改善すべきである」が 5.4%となっており、改善すべき点としては「作業条件を詳細に説明して、納得してもらい、苦情が発生しない様に願いたい。」「福祉除雪などで活動費はもう少し少なくても良いのではないか」などとなっている。

次回については、「参加する」が 94.6%、「わからない」が 5.4%、「参加しない」が、0.0%となっている。

[参考]20 年度結果

「今回の実施方法でよい」が 80.0%、「改善すべきである」が 13.3%であった。

次回について、「参加する」は 90.1%、「わからない」は 8.8%、「参加しない」は 1.1%であった。