

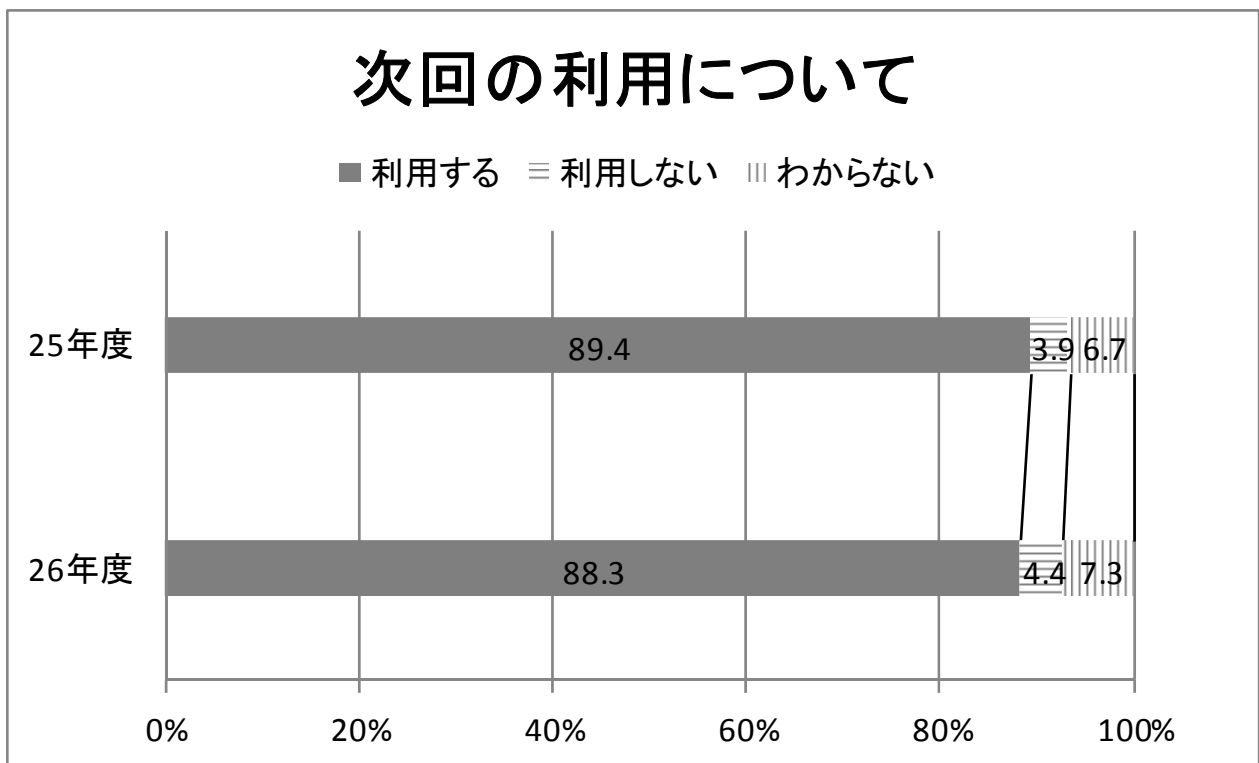
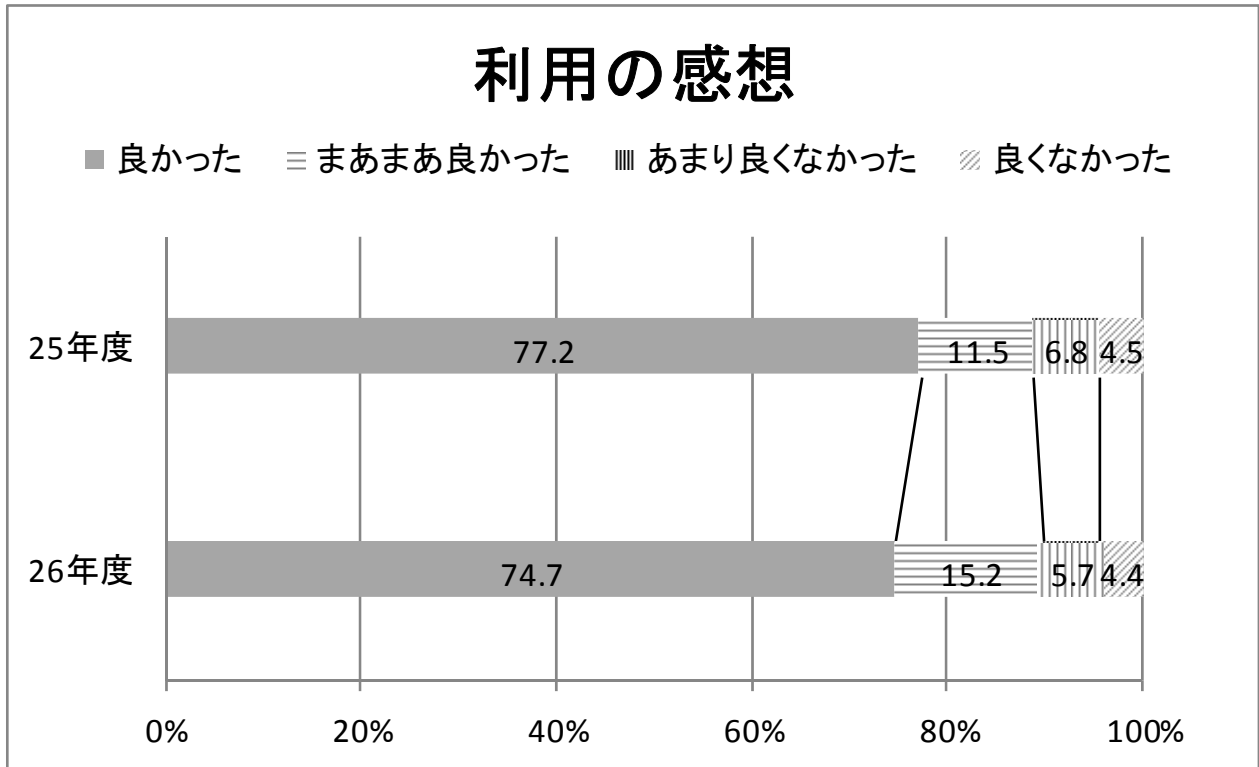
平成 26 年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：348 世帯 回収率：69.6%

■利用の感想・次回の利用について

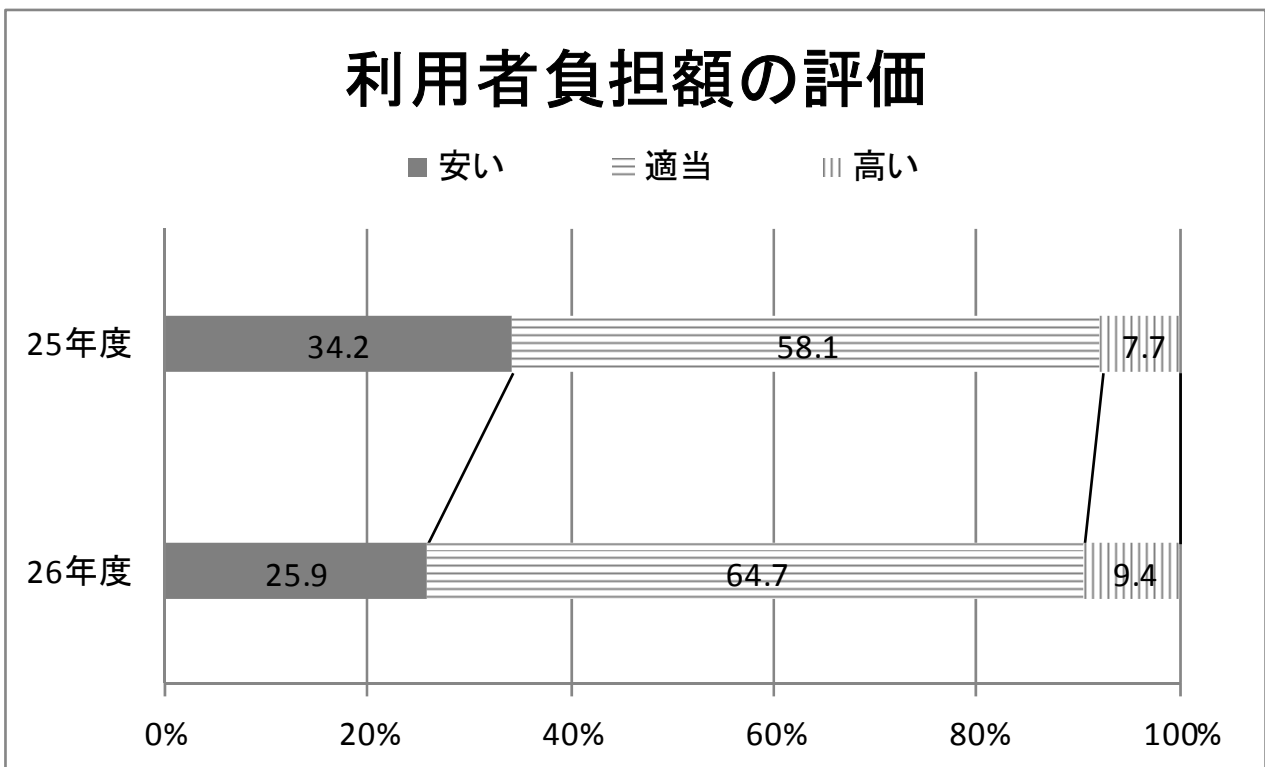
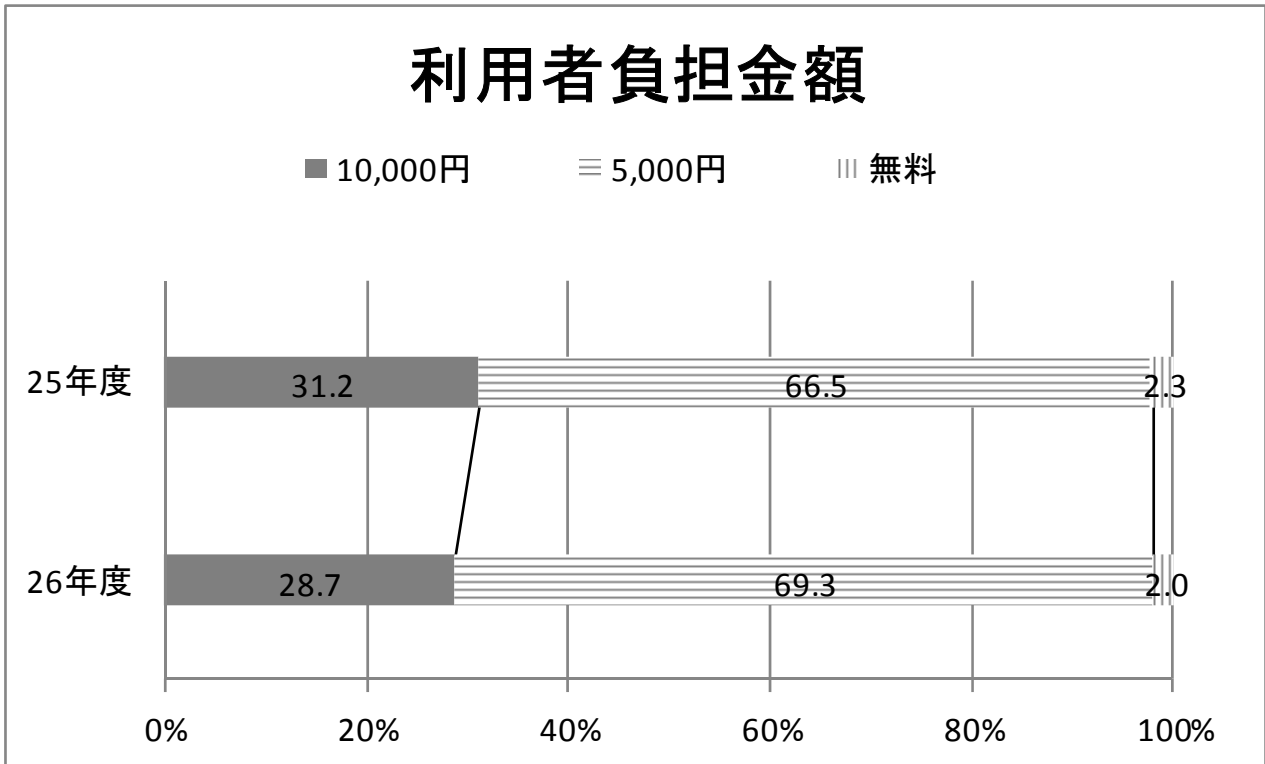
「よかった、まあまあよかった」を合わせて 89.9%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、10.1%となっている。

また、次回について、「利用する」が 88.3%、「利用しない」が 4.4%となっている。



■利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額 5,000 円）が 69.3%、市民税課税世帯（10,000 円）が 28.7%、生活保護世帯（無料）が 2.0%であった。負担額に対する評価については、「適当」「安い」をあわせると 90.6%、「高い」は 9.4%となっている。

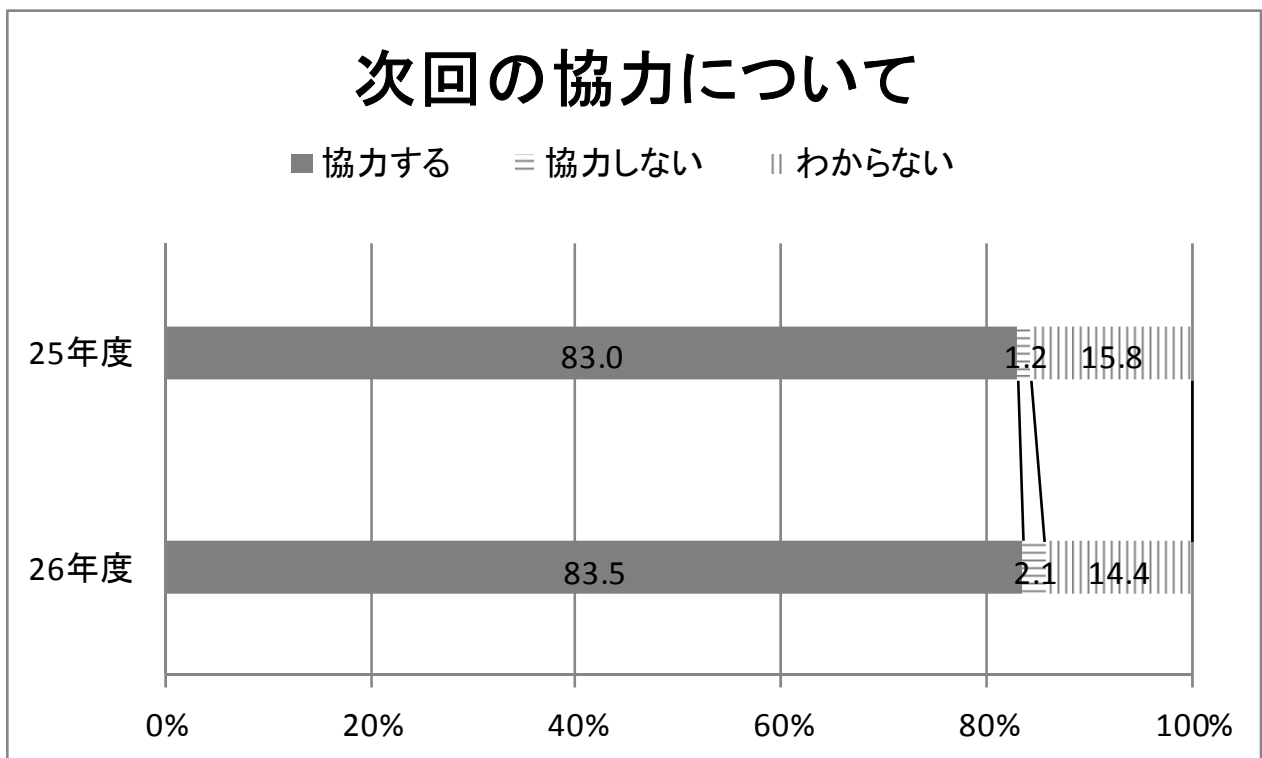
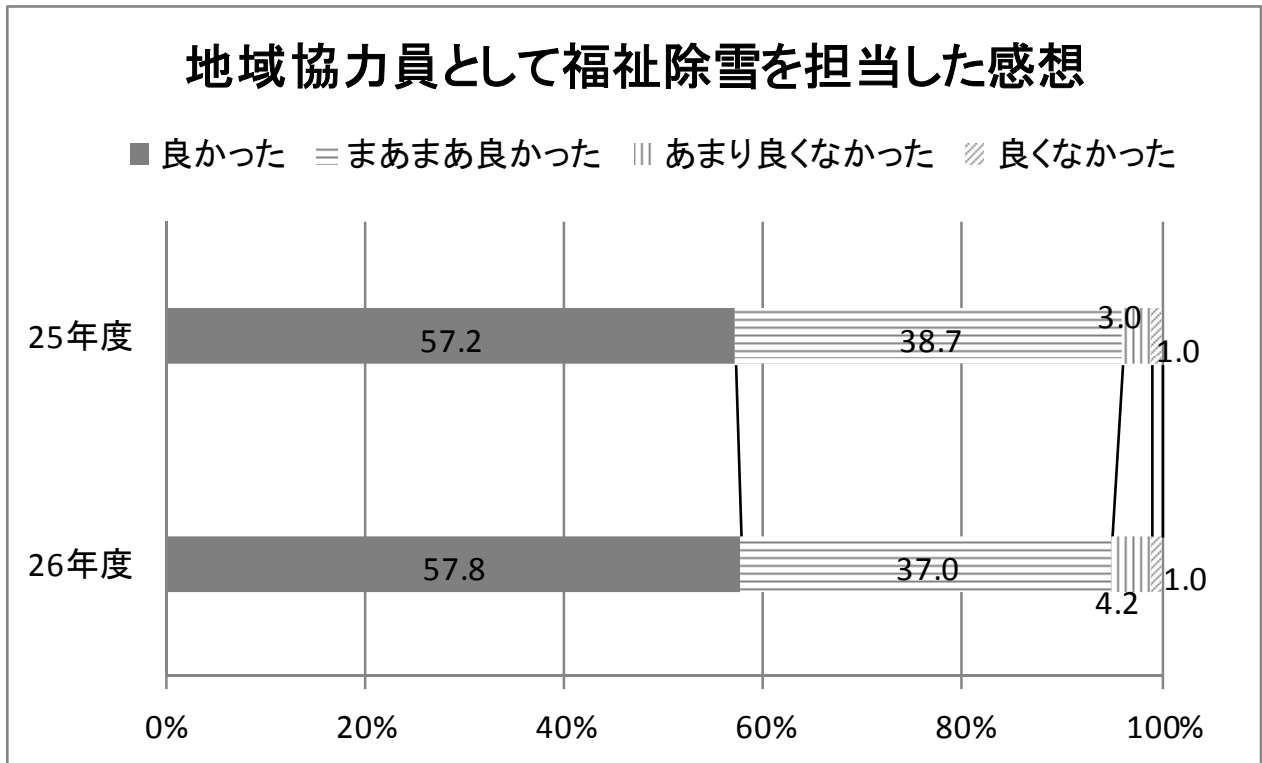


【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：400名 回収率：80.0%

■地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて94.8%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて5.2%であった。

また、「次回も協力する」が83.5%、「協力しない」が2.1%であった。



【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：116 団体 回収率：76.8%

■次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が 83.2%、「改善すべきである」が 12.4%となっており、改善すべき点としては「実施日や実施時間の規定など、利用世帯への制度の理解徹底が課題」「雪捨て場の確保が必要」などとなっている。

次回については、「参加する」が91.2%、「わからない」8.8%となっている。

