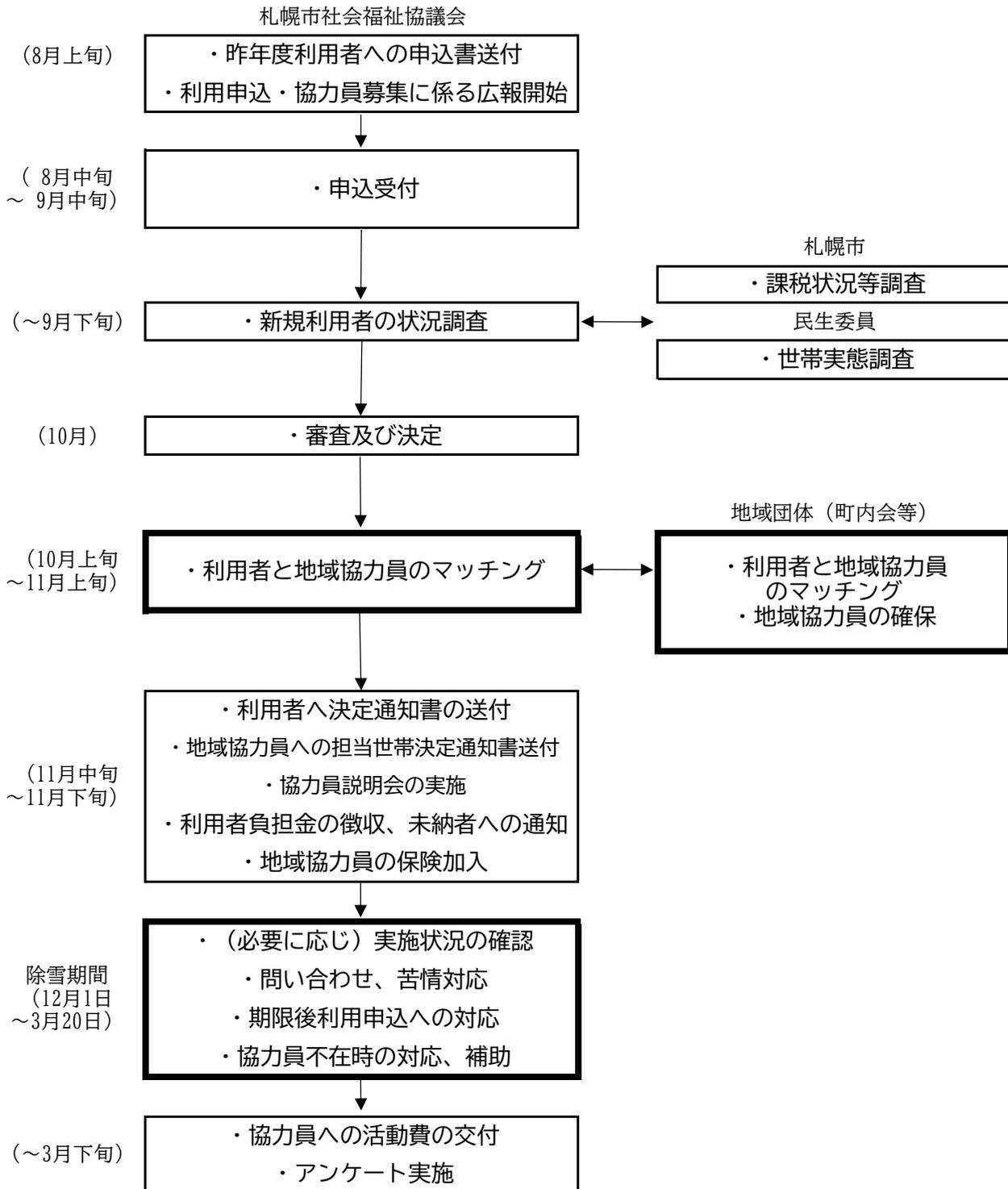


参考資料2 福祉除雪事業事務フロー図



【参考情報】

- ・協力員の調整を担う地域団体へのアンケート (R4年度実施) では「(協力員の調整は)これ以上は難しい」との回答が46.3%、「2～3年後は難しい」との回答が30.9%という状況
- ・区社協での電話応答は1区あたり概ね1日10件 (北区等利用世帯の多い区では30件程度)
- ・区社協では、利用者と協力員とのマッチング対応の他、制度への理解不足や制度内容を越えた除雪要望への対応、負担金未納者からの負担金回収、申込期間後の申し込みへの対応等に苦慮している