

ゲートキーパーの心得 (2)

対応のポイント

相手の打ち明けてくれる気持ちを、ゆっくりと落ち着いて、受けとめましょう。

誠実な態度で耳を傾け、熱心に話をきく

相手としっかりと向き合い、あいづちを打つなど真剣にきいている姿勢を示しましょう。

受容的であたたかみのある対応をする

落ち着いた穏やかな態度で相手の話を受けとめましょう。

今までの苦労をねぎらう

たとえ本人の失敗から至ったように思える困難な状況でも、まずは、これまでの苦労・努力をねぎらうことが大切です。



平成25年に実施した市民アンケートによると、自殺しようと思った人が思いとどまった理由で最も多かったのは「家族や恋人の事を考えて」でした。「話を聞いてくれる人」の存在が、自殺を思いとどまることにもつながります。

