令和2年9月18日

回　答　書

令和２年札幌市告示第5164号に基づく入札に付す調達案件（札幌市固定資産税地理情報システム用VPN装置借受）の仕様書に対する質問がありましたので、下記のとおり回答いたします。

	質問内容	回　答
1	【仕様書８(1)】市が定めた保守業務委託会社が各種設定を行っていただきます。完全な説明は保守業務会社に行ってもらってよろしいでしょうか。	サポートライセンスによる保守業務会社が対応していただいても構いません。
2	【仕様書８(2)】設定内容について、機器仕様に対する問合せに対しても、保守業務会社もしくは、納品メーカーに委託してもよろしいでしょうか。	サポートライセンスによる保守業務会社もしくは、納品メーカーが対応していただいても構いません。
3	【仕様書９(2)】保証期間とは、１年ということで宜しいでしょうか。	サポートライセンスの期間（５年間）になります。
4	【仕様書９(2)】復旧のため２時間以内とありますが、保守業務委託企業でも宜しいでしょうか。リース会社の場合、技術員がいない為。	サポートライセンスによる保守業務会社が対応していただいても構いません。