

## ●2019 年度上期（2019 年 4 月～9 月）の来札観光客数の状況について

札幌市では、このほど 2019 年度上期（2019 年 4 月～9 月）の来札観光客数の状況調査結果をまとめましたので、お知らせします。

### 1 調査結果概要（詳細別紙）

#### (1) 来札観光客数

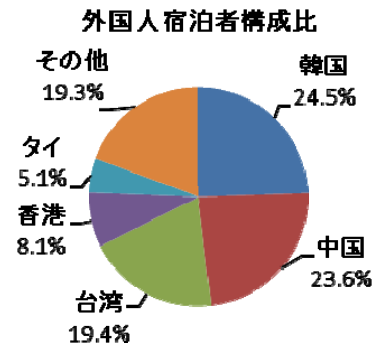
来札観光客数は、上期として過去最多の約 **969 万 8 千人**で、前年度上期の約 966 万 1 千人と比較すると約 **3 万 7 千人（前年度比 0.4%）**の増加。

#### (2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は、上期として過去最多の約 **127 万 4 千人**で、前年度上期の約 120 万 9 千人と比較すると約 **6 万 5 千人（前年度比 5.4%）**の増加。

#### 【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	前年度比	前年度上期
1 位	韓国	311,924 人	1.2%減	1 位
2 位	中国	300,826 人	12.1%増	2 位
3 位	台湾	246,985 人	1.9%増	3 位
4 位	香港	102,647 人	1.1%減	4 位
5 位	タイ	64,983 人	22.4%減	5 位



※上位 5 つの国・地域で全体の 80.7%を占め、外国人宿泊者数の 89.7%をアジアで占めるという結果となった。

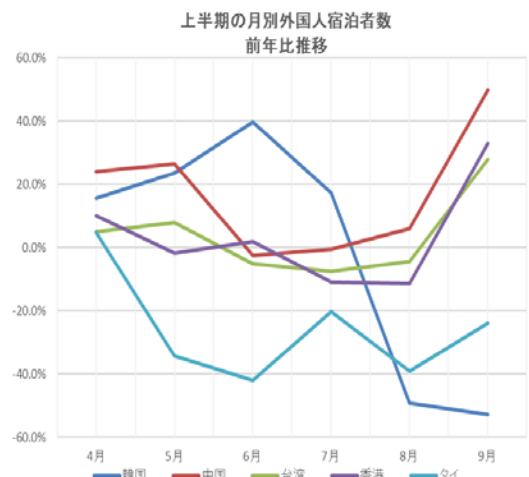
### 2 分析・要因

#### (1) 来札観光客数

- ・ ゴールデンウィークが大型連休となった効果により、4 月から 5 月までは前年同月比で増加したが、その反動などにより 6 月から 8 月にかけては減少となった。
- ・ 9 月については平成 30 年北海道胆振東部地震があった前年同月比で 10.7%回復しており上期全体としては前年度を 0.4%上回る結果となった。

#### (2) 外国人宿泊者数

- ・ 昨今の日韓情勢により、韓国からの宿泊者数が 8 月は前年同月比で 49.1%減、9 月は 52.8%減と大幅に減少している。
- ・ 平成 30 年北海道胆振東部地震による影響からの回復や、中国からの宿泊者数がビザの発給要件の緩和などにより増加したこと、「ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会」の開催により、イギリスやオーストラリアからの宿泊者数が増加したことから、上期全体としては前年度を 5.4%上回る結果となった。



### 3 2019年度下期（2019年10月～2020年3月）の観光客誘致に向けた主な取り組み

#### (1) 観光客誘致の推進

- ① 道内来札宿泊者の増加を図る「道民限定！泊まろうさっぽろキャンペーン」や夜景を中心とした札幌の夜観光を楽しんでもらう「夜ふかし札幌キャンペーン」などの国内向けのプロモーションの実施（いずれも2020年1月31日（金）まで）
- ② フィンランド・ヘルシンキおよびオーストラリア・シドニーと新千歳空港を結ぶ直行便の新規就航に当たり、トップセールスや商談会・旅行博への参加、メディアの招請
- ③ フィリピンやベトナムなどの東南アジアの成長市場を中心とした、旅行会社やインフルエンサーの招請

#### (2) MICE 誘致の推進

- ① MICE キーパーソン※の招請  
※学会等の団体において会議の開催地決定にあたっての決定権を持つ人物
- ② 海外 MICE 見本市への出展、現地 MICE 関連企業の訪問等のセールス
- ③ 海外 MICE 専門誌等のメディアを活用した広報 PR

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 和田、村上  
電話：211-2376、ファクス：218-5129

## 2019年度上期（4～9月）来札観光客数

## 1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率等を乗じて推計しています。

## (1) これまでの推移

年 度	観光客数（千人）	対前年度増減（千人）	増減率
2015年度上期	8,558	107	1.3%
2016年度上期	8,808	250	2.9%
2017年度上期	9,467	659	7.5%
2018年度上期	9,661	194	2.0%
2019年度上期	9,698	37	0.4%

## (2) 月別内訳

月	観光客数（千人）	構成比	2018年度上期 観光客数（千人）	増減率
2019年4月	1,378	14.2%	1,312	5.0%
5月	1,512	15.6%	1,458	3.7%
6月	1,489	15.3%	1,522	▲ 2.2%
7月	1,830	18.9%	1,929	▲ 5.1%
8月	1,887	19.5%	1,993	▲ 5.3%
9月	1,602	16.5%	1,447	10.7%
上期計	9,698	100.0%	9,661	0.4%

## (3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数（千人）	構成比	2018年度上期 観光客数（千人）	増減率
J R	2,197	22.7%	1,992	10.3%
乗用車	6,225	64.2%	5,945	4.7%
貸切バス	722	7.4%	1,080	▲ 33.1%
路線バス	497	5.1%	611	▲ 18.7%
その他	57	0.6%	33	72.7%
合 計	9,698	100.0%	9,661	0.4%

## (4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	2018年度上期 観光客数 (千人)	増減率
日帰り客	4,601	47.4%	5,468	▲ 15.9%
宿泊客	5,097	52.6%	4,192	21.6%
合 計	9,698	100.0%	9,660	0.4%

## (5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	2018年度上期 観光客数 (千人)	増減率
道内客	6,219	64.1%	6,384	▲ 2.6%
道外客	3,479	35.9%	3,273	6.3%
(道外客内訳) 国内	(2,205)	(22.7%)	(2,064)	(6.8%)
外国人	(1,274)	(13.2%)	(1,209)	(5.4%)
合 計	9,698	100.0%	9,657	0.4%

## 2. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

## (1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	増減率	延べ宿泊者数 (人泊)	平均宿泊日数
2015年度上期	864,848	28.1%	1,083,403	1.25泊
2016年度上期	894,019	3.4%	1,067,304	1.19泊
2017年度上期	1,109,184	24.1%	1,313,089	1.18泊
2018年度上期	1,209,459	9.0%	1,560,653	1.29泊
2019年度上期	1,274,272	5.4%	1,751,856	1.37泊

## (2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	構成比	2018年度上期 宿泊者数 (人)	増減率
2019年4月	181,525	14.2%	155,538	16.7%
5月	214,409	16.8%	190,515	12.5%
6月	232,130	18.2%	212,204	9.4%
7月	292,420	23.0%	283,814	3.0%
8月	208,375	16.4%	256,411	▲ 18.7%
9月	145,413	11.4%	110,977	31.0%
上期計	1,274,272	100.0%	1,209,459	5.4%

## (3) 国・地域別内訳

区 分	宿泊者数 (人) (A)		延べ宿泊者数 (人泊) (B)	平均宿泊日数 (泊) (B/A)	増減率 ((A-C)/C)	2018年度上期 宿泊者 (人) (C)
		構成比				
<b>(州 別)</b>						
アジア	1,143,412	89.7%	1,554,970	1.36	2.2%	1,118,779
北米	41,986	3.3%	62,507	1.49	33.6%	31,428
ヨーロッパ	30,818	2.4%	46,616	1.51	68.8%	18,260
オセアニア	19,278	1.5%	29,662	1.54	117.9%	8,848
中南米	1,606	0.1%	1,927	1.20	-4.5%	1,682
中東	717	0.1%	938	1.31	-85.7%	5,014
アフリカ	658	0.1%	726	1.10	97.6%	333
不明	35,797	2.8%	54,510	1.52	42.5%	25,115
合 計	1,274,272	100.0%	1,751,856	1.37	5.4%	1,209,459
<b>(国・地域別)</b>						
韓国	311,924	24.5%	425,132	1.36	-1.2%	315,576
中国	300,826	23.6%	414,162	1.38	12.1%	268,346
台湾	246,985	19.4%	312,697	1.27	1.9%	242,435
香港	102,647	8.1%	135,511	1.32	-1.1%	103,838
タイ	64,983	5.1%	94,973	1.46	-22.4%	83,785
シンガポール	41,082	3.2%	61,005	1.48	6.8%	38,481
アメリカ合衆国	35,214	2.8%	52,452	1.49	29.6%	27,179
マレーシア	32,624	2.5%	48,172	1.48	-8.8%	35,784
オーストラリア	17,721	1.4%	26,870	1.52	115.0%	8,241
フィリピン	17,055	1.3%	27,131	1.59	76.6%	9,658
インドネシア	12,623	1.0%	18,761	1.49	-1.1%	12,762
イギリス	10,737	0.8%	17,124	1.59	175.7%	3,894
カナダ	6,772	0.5%	10,055	1.48	59.4%	4,249
ロシア	5,032	0.4%	7,702	1.53	23.0%	4,091
フランス	3,300	0.3%	5,218	1.58	44.8%	2,279
ベトナム	3,239	0.3%	5,277	1.63	28.8%	2,514
ドイツ	3,182	0.2%	4,541	1.43	57.1%	2,025
インド	1,704	0.1%	2,775	1.63	17.8%	1,447
中南米	1,606	0.1%	1,927	1.20	-4.5%	1,682
中東	717	0.1%	938	1.31	-85.7%	5,014
アフリカ	658	0.1%	726	1.10	97.6%	333
その他	17,844	1.4%	24,197	1.36	66.3%	10,731
不明	35,797	2.8%	54,510	1.52	42.5%	25,115
合 計	1,274,272	100.0%	1,751,856	1.37	5.4%	1,209,459