

●「女性の多様な働き方支援窓口（愛称：ここシェルジュ SAPPORO）」の開設について

札幌市では、「働きたいと考えているが、何から手を付けていいか分からず、悩みや不安を抱えている子育て中の女性」が、希望に合った働き方を見つけるためのサポートをする相談窓口として、10 月 2 日に「女性の多様な働き方支援窓口（愛称：ここシェルジュ SAPPORO）」を開設します。

窓口では、就労相談に併せて、市内認可保育園の空き情報や子育て支援サービス情報の提供など、悩みや不安の解決に向けたサポートを行います。このような就労と保育の相談を一体的に受け付ける窓口の開設は、政令市で初となります。

一人一人が希望に合った働き方を見つけるきっかけとなるよう、多くの方に利用していただきたいと考えています。

1 名称・愛称

(1) 名称：女性の多様な働き方支援窓口

(2) 愛称：ここシェルジュ SAPPORO



① 決定方法

2017 年度に開催した「さっぽろ女性応援会議」※1 に参画した組織「札幌市女性職員プロジェクトチーム」※2 メンバーから募集し、メンバー間の投票により決定。

② 決定理由

「心（こころ）＋コンシェルジュ」「ここから始める女性を応援！」「コンシェルジュのような窓口」となるようにとの希望を込めて名付けたもの。

※1 女性が活躍できる環境をより一層整えていくため、さまざまな社会的環境などを女性の視点で捉え直し、官民一体となって、女性の活躍を推進する取り組みを検討する会議。女性経営者や女性の活躍を支える企業・団体などさまざまな立場のキーパーソン 10 人により構成。（設置期間：2017 年 5 月～2018 年 3 月）

※2 「さっぽろ女性応援会議」での検討を踏まえながら、女性が抱える不安や希望を抽出するなど、市民目線から実態に即した女性が活躍しやすい環境づくりを検討する、札幌市女性職員 25 人のチーム。（設置期間：2017 年 5 月～2018 年 3 月）

2 背景・目的

札幌市の人口に占める女性割合は、53.9%（全国平均：51.8%、政令市中 1 位）と高いが、有業率が 47.5%（全国平均：50.7%、政令市中 18 位）と低い。

また、市内の 25 歳から 39 歳まで女性の有業率を見ると、子育てしていない女性が 80% であるのに対し、子育てしている女性は、54.2%（全国平均：62.7%）と著しく低い。

「さっぽろ女性応援会議」においては、札幌の女性を取り巻く状況を分析し、女性の活躍を推進するためには、それぞれの状況に応じた、よりきめ細やかな支援が必要との意見が出された。

これらの意見を受け、女性それぞれの希望に合った多様な働き方を実現するため、就労と保育の一体的相談窓口を開設することとした。

3 支援対象者

就労や、仕事と家庭の両立などの悩みを抱えている子育て中の市内在住の女性

4 事業概要

(1) 開設日：10 月 2 日（火）

- (2) 開設場所：北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ4階
- (3) 開館時間：9：00～17：00（日・月・祝、エルプラザ休館日、年末年始を除く）
- (4) 施設面積：約 100 m²（30.24 坪）
- (5) 配置人数・業務委託先
- ・受付2人（公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会へ委託予定）
女性が抱える悩みについて聞き取りし、キャリアカウンセラー※へ引き継ぐ。また、就労の悩み以外については、他の専門機関へ案内する。
 - ・キャリアカウンセラー5人（株式会社 MammyPro へ委託）
子育て経験のある専任のキャリアカウンセラーが、求人情報・認可保育園空き情報等を提供し、個別相談を行う。
- ※標準レベル以上のキャリアコンサルタント（厚生労働大臣認定の国家資格）、または3年以上の実務経験がある者
- (6) 事業費：5800 万円（うち業務委託費：3800 万円）
- (7) 業務内容
- ① 個別相談
 - ・子育て中の女性を対象として、子育てと就労の両立など、働き始めるにあたり抱える不安などの相談を受け、悩みや不安の解消を図る。また、相談内容に応じて、マザーズハローワークなど専門の職業紹介窓口へ誘導する。
 - ・市内認可保育園の空き情報や認可保育園以外の子育て支援サービス情報の提供を行う。
 - ・外出に制限のある女性も利用しやすいよう、メール相談を実施するほか、子育て支援総合センター（中央区南3条西7丁目）と北保健センター（北区北25条西6丁目）において、月に1回、出張相談を行う。
 - ② セミナー・職場体験

家事を効率的に行うコツや先輩ママの就職体験談など、働き始めるための契機となるセミナー開催や、ブランク解消を目的とした職場体験ができる企業を紹介する。



▲施設レイアウトイメージ図



▲施設機能

5 オープニングセレモニー

- (1) 日時：10月2日（火）9：00～12：00
- (2) 場所：「女性の多様な働き方支援窓口」内
- (3) 内容：秋元市長のあいさつや、くす玉割りを行うほか、札幌交響楽団コンサートマスターの大平 まゆみ氏によるオープン記念演奏会を実施。セレモニー終了後は、施設内の自由見学や、子育て中の女性を対象としたセミナーを開催する。

問い合わせ先

経済観光局雇用推進部雇用推進課 中田・小野寺

電話：211-2278、ファクス：218-5130