

## ●平成 28 年度の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成 28 年度（平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

### 1 調査結果概要（詳細別紙）

#### (1) 来札観光客数

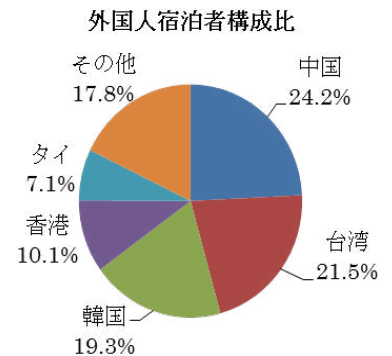
平成 28 年度に札幌を訪れた観光客は、平成 18 年度の約 1410 万 4 千人に次ぎ過去 2 番目に多い約 **1388 万人**で、前年度の約 **1365 万 3 千人**と比較すると約 **22 万 7 千人**（前年比 1.7%）の増加。

#### (2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は約 **209 万 3 千人**で、5 年連続で**過去最多**を更新し、前年度の約 **191 万 7 千人**と比較すると約 **17 万 6 千人**（前年比 9.2%）の増加。

#### 【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度比	前年度順位
1 位	中国	506,272 人	9.2%減	1 位
2 位	台湾	450,727 人	3.0%減	2 位
3 位	韓国	403,122 人	46.8%増	3 位
4 位	香港	212,445 人	0.6%増	4 位
5 位	タイ	148,902 人	9.4%増	5 位



※上位 5 つの国・地域で全体の 82.2%を占めている。このほか、東南アジア諸国の伸びも好調で、外国人宿泊者総数の 92.8%をアジアで占めるという結果となった。

### 2 分析・要因

- 平成 28 年度は、道外からの日本人観光客が前年度より減少したが、道内からの観光客、外国人観光客が前年度より増加したため、全体として来札観光客数は 1.7%増加した。
- 外国人宿泊者数については、中国からの宿泊者が前年度比で 9.2%落ち込んだものの、韓国からの宿泊者の前年度比で約 46.8%増加し、全体として外国人宿泊者数は 9.2%増加となった。
- 道外からの日本人観光客の減少の要因としては、全体的な観光客の増加によって、貸切バス料金の高騰や宿泊単価が上昇した結果、動きがやや停滞していることに加え、平成 28 年 8 月に観測史上初めて台風が 3 回北海道に上陸した影響や平成 28 年 12 月の大雪の影響で、旅行日程の大幅な変更等がせまられたことが考えられる。
- 外国人宿泊者数の増加の要因としては、平成 28 年 7 月に韓国の仁川（インチョン）や大邱（テグ）の空港と新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が参入したことや、平成 29 年 2 月に冬季アジア大会が札幌で開催されたことによるほか、札幌市が東南アジア諸国で行っている誘客プロモーションに加え、無料 Wi-Fi の整備など、観光客の受け入れ環境を整備してきた効果が表れているものと考えられる。

### 3 平成 29 年度の観光客誘致に向けた主な取り組み

#### (1) 観光客誘致・受け入れの推進

- ① 欧米・アジア諸国向けや道外からの日本人観光客向けの誘客プロモーションを実施
- ② 富裕層を対象とした商談会への参加や招請事業を実施
- ③ 民間施設における無料 Wi-Fi の導入推進

#### (2) 観光イベントの魅力アップ

- ① さっぽろ雪まつり大通会場の会期延長  
(平成 28 年度：7 日間、平成 29 年度 8 日間)
- ② さっぽろオータムフェスト開催 10 回記念イベントの実施

#### (3) MICE 誘致の推進

- ① コンベンション誘致促進助成金の拡充  
(補助上限 300 万円を 1000 万円に引き上げ)
- ② MICE 推進事業 (インセンティブツアー※誘致の促進)

※優秀な社員や販売店を対象に企業が報奨として行う旅行

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中、小澤

電話：211-2376 ファクス：218-5129

## 平成28年度観光客入り込み状況

## 1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率を乗じて推計しています。

## (1) これまでの推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	前年度比
平成24年度	13,041	876	107.2%
25年度	13,559	518	104.0%
26年度	13,416	▲ 143	98.9%
27年度	13,653	237	101.8%
28年度	13,880	227	101.7%

## (2) 月別内訳

月	観光客数 (千人)	構成比	27年度 観光客数 (千人)	前年度比
平成28年4月	1,098	7.9%	1,035	106.1%
5月	1,278	9.2%	1,240	103.1%
6月	1,282	9.2%	1,257	102.0%
7月	1,670	12.0%	1,615	103.4%
8月	1,789	12.9%	1,770	101.1%
9月	1,691	12.2%	1,641	103.0%
上期計	8,808	63.5%	8,558	102.9%
10月	919	6.6%	926	99.2%
11月	779	5.6%	796	97.8%
12月	679	4.9%	712	95.4%
平成29年1月	802	5.8%	819	98.0%
2月	780	5.6%	796	98.0%
3月	1,113	8.0%	1,046	106.4%
下期計	5,072	36.5%	5,095	99.6%
年度計	13,880	100.0%	13,653	101.7%

## (3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度 観光客数 (千人)	前年度比
航空機	36	0.3%	37	95.9%
JR	3,568	25.7%	3,508	101.7%
乗用車	7,846	56.5%	7,295	107.5%
貸切バス	1,483	10.7%	1,814	81.7%
路線バス	947	6.8%	999	94.8%
合 計	13,880	100.0%	13,653	101.7%

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度 観光客数 (千人)	前年度比
日帰り客	8,155	58.8%	7,504	108.7%
宿泊客	5,725	41.2%	6,149	93.1%
合 計	13,880	100.0%	13,653	101.7%

(5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度 観光客数 (千人)	前年度比
道内客	9,284	66.9%	8,922	104.1%
道外客	4,596	33.1%	4,731	97.1%
(道外客内訳) 国内	(2,503)	(18.0%)	(2,814)	(88.9%)
外国人	(2,093)	(15.1%)	(1,917)	(109.2%)
合 計	13,880	100.0%	13,653	101.7%

## 2. 観光施設入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

### (1) 主な観光施設の入場者数

観光施設	入場者数 (人)	27年度入場者数 (人)	前年度比
札幌ドーム	3,035,442	2,950,670	102.9%
円山動物園	791,024	981,119	80.6%
藻岩山	774,414	628,033	123.3%
モエレ沼公園	700,638	857,340	81.7%
サッポロさとらんど	696,010	724,840	96.0%
白い恋人パーク	665,249	700,801	94.9%
北海道庁旧本庁舎	650,408	610,219	106.6%
滝野すずらん丘陵公園	591,921	607,644	97.4%
札幌芸術の森	501,562	503,063	99.7%
さっぽろ羊ヶ丘展望台	425,576	404,488	105.2%
大倉山ジャンプ競技場	421,371	433,964	97.1%
テレビ塔展望台	364,310	332,074	109.7%
JRタワー展望室T38	257,950	252,893	102.0%
北海道立近代美術館	223,425	199,813	111.8%
時計台	204,996	193,826	105.8%

### 3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

#### (1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	前年度比	延べ宿泊者数 (人泊)	前年度比
平成24年度	680,765	158.6%	854,330	161.1%
25年度	1,054,727	154.9%	1,361,301	159.3%
26年度	1,415,680	134.2%	1,804,999	132.6%
27年度	1,917,602	135.5%	2,438,803	135.1%
28年度	2,093,732	109.2%	2,509,576	102.9%

#### (2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	延べ宿泊者数 (人泊)	構成比	前年度比	27年度 宿泊者数(人)
平成28年4月	113,711	135,228	5.4%	105.2%	108,110
5月	128,055	153,283	6.1%	96.4%	132,864
6月	137,218	164,389	6.6%	109.1%	125,793
7月	216,639	257,594	10.3%	104.5%	207,352
8月	180,231	217,441	8.6%	103.8%	173,582
9月	118,165	139,369	5.6%	100.9%	117,147
上期計	894,019	1,067,304	42.7%	103.4%	864,848
10月	162,521	188,579	7.8%	108.2%	150,168
11月	128,112	150,156	6.1%	107.7%	118,995
12月	251,220	304,954	12.0%	123.2%	203,843
平成29年1月	264,627	320,807	12.6%	122.4%	216,149
2月	248,438	304,873	11.9%	107.9%	230,345
3月	144,795	172,903	6.9%	108.7%	133,254
下期計	1,199,713	1,442,272	57.3%	114.0%	1,052,754
年度計	2,093,732	2,509,576	100.0%	109.2%	1,917,602

## (3) 国・地域別内訳

区分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	前年度比	27年度 宿泊者数
	人	人泊	日			人
<b>(州別)</b>						
アジア	1,943,235	2,313,974	1.19	92.8%	107.4%	1,809,832
北米	54,165	67,699	1.25	2.6%	137.4%	39,432
ヨーロッパ	25,518	35,032	1.37	1.2%	110.9%	23,004
オセアニア	23,898	31,139	1.30	1.1%	129.8%	18,417
中南米	1,663	2,165	1.30	0.1%	96.4%	1,725
アフリカ	246	329	1.34	0.0%	79.9%	308
不明	45,007	59,238	1.32	2.1%	180.9%	24,884
<b>(国・地域別)</b>						
中国	506,272	609,613	1.20	24.2%	90.8%	557,406
台湾	450,727	508,091	1.13	21.5%	97.0%	464,732
韓国	403,122	463,925	1.15	19.3%	146.8%	274,650
香港	212,445	250,665	1.18	10.1%	100.6%	211,227
タイ	148,902	196,553	1.32	7.1%	109.4%	136,125
マレーシア	86,751	110,217	1.27	4.1%	144.8%	59,912
シンガポール	82,131	105,483	1.28	3.9%	118.9%	69,097
アメリカ合衆国	47,145	58,316	1.24	2.3%	139.5%	33,801
インドネシア	24,455	31,541	1.29	1.2%	146.8%	16,657
オーストラリア	22,266	28,901	1.30	1.1%	140.3%	15,872
フィリピン	14,464	19,345	1.34	0.7%	131.4%	11,007
カナダ	7,020	9,383	1.34	0.3%	124.7%	5,631
イギリス	5,794	7,680	1.33	0.3%	128.8%	4,499
ロシア	5,267	7,393	1.40	0.3%	92.1%	5,719
ドイツ	2,946	4,170	1.42	0.1%	123.6%	2,384
フランス	2,592	3,571	1.38	0.1%	105.5%	2,457
ベトナム	2,592	3,461	1.34	0.1%	190.0%	1,364
インド	1,817	2,549	1.40	0.1%	123.0%	1,477
中南米	1,663	2,165	1.30	0.1%	96.4%	1,725
アフリカ	246	329	1.34	0.0%	79.9%	308
その他	20,108	26,987	1.34	1.0%	120.6%	16,668
不明	45,007	59,238	1.32	2.1%	180.9%	24,884
<b>合計</b>	<b>2,093,732</b>	<b>2,509,576</b>	<b>1.20</b>	<b>100.0%</b>	<b>109.2%</b>	<b>1,917,602</b>