

●平成 25 年度の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成 25 年度（平成 25 年 4 月～平成 26 年 3 月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果の概要（詳細は別紙）

(1) 来札観光客数

平成 25 年度の来札観光客数は 1355 万 9 千人で、前年度の 1304 万 1 千人と比較すると 4.0%の増加であり、過去 4 番目に多い数となった（過去最多は平成 18 年度の 1410 万 4 千人）。

(2) 外国人宿泊者数

平成 25 年度の外国人宿泊者数は 105 万 5 千人で、過去最多となり、これまでで最多であった平成 24 年度の 68 万 1 千人と比較すると 54.9%の大幅な増加となった。

※ 「第 3 次札幌新まちづくり計画」目標：平成 26 年度までに外国人宿泊者数 100 万人

① 国・地域別の外国人宿泊者数

	国・地域	宿泊者数	構成比	対前年度比	前年度順位
1 位	台湾	345,641 人	32.8%	53.9%増	1 位
2 位	香港	156,457 人	14.8%	43.5%増	2 位
3 位	中国	144,220 人	13.7%	48.5%増	3 位
4 位	韓国	111,034 人	10.5%	32.8%増	4 位
5 位	タイ	88,495 人	8.4%	220.4%増	6 位

上位 5 つの国・地域で全体の 8 割を占める。また、6 位のシンガポールは前年度比で約 1.8 倍、7 位のマレーシアは前年度比で約 2.2 倍となるなど、東南アジアからの宿泊数増加が顕著となった。

2 要因

(1) 来札観光客数

- ・景況感の回復による観光需要の高まり
- ・LCC（格安航空会社）を含む新千歳線が好調を維持したこと
等

(2) 外国人宿泊者数

- ・東南アジア諸国に対するビザの緩和措置
- ・新千歳国際線の就航や増便
- ・円安
- ・平成 25 年 8 月から 12 月にかけてタイで行ったエアポート・トレインのラッピング
など海外に向けた札幌のプロモーション
等

3 平成 26 年度の観光客誘致に向けた取り組み

(1) 国内観光客誘致について

道内中核都市および札幌圏域市町村との連携の下、スタンプラリーやクーポン機能を盛り込んだガイドブック「トク旅北海道」や「さっぽろ観光ナビクーポン」の発行などにより、道内や札幌圏域への観光客の集客・周遊・滞在の促進を図っている。

また、道外の旅行会社を札幌市に招請し観光説明商談会・視察会（9月を予定）を実施するほか、旅行情報サイトを活用し、ターゲットや時期を絞った集中的な情報発信を行う。

(2) 外国人観光客誘致について

アジア地域の市場を中心に、メディア・旅行会社の招請事業等を引き続き実施するほか、直近では6月に北京で開催される「北京国際旅行博覧会」に出展予定。

さらに、有望市場であるタイ・シンガポール・インドネシアにおいては、昨年度タイで好評を博したトレインラッピングの事例を参考に、現地のメディアを活用するなど、国ごとのマーケットを踏まえた形で、札幌の魅力を効果的に伝えられるプロモーションを検討する。

また、外国人観光客にニーズの高い Wi-Fi の利用可能スポットを拡充し、受け入れ環境の整備を強化することで、利便性および観光満足度の向上を図る。

問い合わせ先

観光文化局観光コンベンション部観光企画課 和田、増田

電話：211-2376

平成25年度観光客入り込み状況

1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率を乗じて推計しています。

(1) これまでの推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	前年度比
平成21年度	13,014	19	100.1%
22年度	12,605	▲ 409	96.9%
23年度	12,165	▲ 440	96.5%
24年度	13,041	876	107.2%
25年度	13,559	518	104.0%

(2) 月別内訳

月	観光客数 (千人)	構成比	24年度 観光客数 (千人)	前年度比
平成25年4月	1,029	7.6%	1,001	102.8%
5月	1,221	9.0%	1,166	104.7%
6月	1,293	9.5%	1,217	106.2%
7月	1,620	11.9%	1,559	103.9%
8月	1,794	13.2%	1,734	103.5%
9月	1,629	12.0%	1,556	104.7%
上期計	8,586	63.3%	8,233	104.3%
10月	931	6.9%	900	103.4%
11月	791	5.8%	762	103.8%
12月	681	5.0%	665	102.4%
平成26年1月	776	5.7%	759	102.2%
2月	765	5.6%	757	101.1%
3月	1,029	7.6%	965	106.6%
下期計	4,973	36.7%	4,808	103.4%
年度計	13,559	100.0%	13,041	104.0%

(3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	24年度 観光客数 (千人)	前年度比
航空機	33	0.2%	30	110.0%
JR	3,284	24.2%	3,039	108.1%
乗用車	7,348	54.2%	7,148	102.8%
貸切バス	1,994	14.7%	1,969	101.3%
路線バス	900	6.6%	855	105.3%
合 計	13,559	100.0%	13,041	104.0%

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	24年度 観光客数 (千人)	前年度比
日帰り客	7,539	55.6%	7,307	103.2%
宿泊客	6,020	44.4%	5,734	105.0%
合 計	13,559	100.0%	13,041	104.0%

(5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	24年度 観光客数 (千人)	前年度比
道内客	9,024	66.6%	8,739	103.3%
道外客	4,535	33.4%	4,302	105.4%
合 計	13,559	100.0%	13,041	104.0%

2. 観光施設入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

(1) 主な観光施設の入場者数

観光施設	入場者数 (人)	24年度入場者数 (人)	前年度比
円山動物園	959,431	748,321	128.2%
モエレ沼公園	728,280	704,970	103.3%
サッポロさとらんど	674,780	653,220	103.3%
藻岩山	629,174	658,090	95.6%
滝野すずらん丘陵公園	518,831	635,230	81.7%
白い恋人パーク	515,320	432,801	119.1%
北海道庁旧本庁舎	408,542	397,373	102.8%
札幌芸術の森	401,419	349,176	115.0%
さっぽろ羊ヶ丘展望台	398,983	390,054	102.3%
大倉山ジャンプ競技場	373,462	337,479	110.7%
テレビ塔展望台	322,413	317,622	101.5%
北海道立近代美術館	266,428	257,269	103.6%
JRタワー展望室T38	253,784	240,505	105.5%
時計台	176,714	175,777	100.5%

3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

(1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	前年度比	延べ宿泊者数 (人)	前年度比
平成21年度	501,517	76.1%	649,210	84.7%
22年度	620,464	123.7%	797,515	122.8%
23年度	429,240	69.2%	530,295	66.5%
24年度	680,765	158.6%	854,330	161.1%
25年度	1,054,727	154.9%	1,361,301	159.3%

(2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	延宿泊者数	構成比	前年度比	24年度 宿泊者数 (人)
平成25年4月	43,311	56,917	4.1%	139.4%	31,074
5月	59,417	78,972	5.6%	144.4%	41,159
6月	75,283	97,442	7.1%	170.5%	44,147
7月	119,956	156,807	11.4%	146.7%	81,793
8月	104,685	136,465	9.9%	137.5%	76,144
9月	65,023	83,605	6.2%	158.8%	40,946
上期計	467,675	610,208	44.3%	148.3%	315,263
10月	93,765	124,192	8.9%	174.9%	53,613
11月	71,247	88,411	6.8%	170.6%	41,763
12月	123,403	160,705	11.7%	162.4%	76,000
平成26年1月	98,772	124,198	9.4%	173.6%	56,886
2月	133,288	167,316	12.6%	155.0%	86,018
3月	66,577	86,271	6.3%	130.0%	51,222
下期計	587,052	751,093	55.7%	160.6%	365,502
年度計	1,054,727	1,361,301	100.0%	154.9%	680,765

(3) 国・地域別内訳

区 分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	前年度比	24年度 宿泊者数
	人	人泊	日			人
(州 別)						
アジア	956,376	1,208,902	1.26	90.7%	158.8%	602,239
北米	29,367	42,185	1.44	2.8%	144.5%	20,320
ヨーロッパ	19,843	31,207	1.57	1.9%	111.8%	17,751
オセアニア	12,782	21,179	1.66	1.2%	152.5%	8,384
中南米	1,698	2,641	1.56	0.2%	159.4%	1,065
アフリカ	734	9,043	12.32	0.1%	90.5%	811
不明	33,927	46,144	1.36	3.2%	112.4%	30,195
(国・地域別)						
台湾	345,641	391,198	1.13	32.8%	153.9%	224,595
香港	156,457	219,809	1.40	14.8%	143.5%	109,052
中国	144,220	180,005	1.25	13.7%	148.5%	97,111
韓国	111,034	134,649	1.21	10.5%	132.8%	83,611
タイ	88,495	128,513	1.45	8.4%	320.4%	27,623
シンガポール	63,405	87,487	1.38	6.0%	179.4%	35,338
マレーシア	32,014	45,081	1.41	3.0%	216.4%	14,796
アメリカ合衆国	25,503	36,302	1.42	2.4%	144.4%	17,659
オーストラリア	11,240	18,716	1.67	1.1%	154.6%	7,270
ロシア	7,720	12,950	1.68	0.7%	176.3%	4,378
インドネシア	7,511	11,196	1.49	0.7%	164.5%	4,565
カナダ	3,864	5,883	1.52	0.4%	145.2%	2,661
イギリス	3,290	4,784	1.45	0.3%	113.1%	2,909
ドイツ	2,013	3,074	1.53	0.2%	118.5%	1,699
フランス	2,005	3,181	1.59	0.2%	125.9%	1,592
フィリピン	1,668	2,737	1.64	0.2%	122.0%	1,367
インド	672	1,090	1.62	0.1%	96.0%	700
ベトナム	448	539	1.20	0.0%	118.8%	377
中南米	1,698	2,641	1.56	0.2%	159.4%	1,065
アフリカ	734	9,043	12.32	0.1%	90.5%	811
その他	11,168	16,279	1.46	1.1%	98.0%	11,391
不明	33,927	46,144	1.36	3.2%	112.4%	30,195
合 計	1,054,727	1,361,301	1.29	100.0%	154.9%	680,765