

●札幌市コールセンターでの中国語・韓国語対応の開始について

12月1日から、札幌市の市政総合コールセンター「ちょっとおしえてコール」において、中国語と韓国語での対応を開始します。

「ちょっとおしえてコール」は、日本初の市政総合コールセンターとして平成15年度に本格的にサービスを開始しました。札幌市の制度や手続き、イベント情報、施設案内などさまざまな問い合わせに答えるもので、現在は、年中無休で午前8時から午後9時まで、日本語と英語で対応しています。

このたびのサービス拡大は、近年の東アジア地域との交流拡大を踏まえて実施するものです。普段使い慣れた言葉でさまざまな情報を得られるようになることで、中国語・韓国語を母国語とする皆さんにとって、札幌市での居住・滞在がより快適になるものと期待しています。

1 サービス開始時期

平成22年12月1日から

2 サービス時間帯

午前9時～午後5時（年中無休）

※ コールセンターのサービス時間帯（日本語、英語）は午前8時から午後9時までですが、中国語と韓国語による案内については、当面は上記の時間帯とし、今後、需要に応じて時間帯拡大を検討します。

3 コールセンター電話番号

011-222-4894（ツーじる しやくしょ）

※ 日本語、英語と同じ電話番号でサービスを提供します。

（参考）

札幌市外国人登録人口：中国・韓国合計約6,300人（全外国人約9,500人）

外国人札幌市内宿泊者数：中国・韓国合計約40万人（全外国人約50万人）

※ いずれも平成21年度実績。中国の人数には香港、台湾の人数を含めています。

問い合わせ先

総務局情報化推進部 IT推進課 上田、丹野

電話：211-2184