

## 札幌市コールセンターの電話通訳サービスについて

北海道洞爺湖サミットの開催に合わせ、報道関係者をはじめ多くの外国人が札幌を訪問することが予想されることから、滞在中の活動を言語面で支援するため、札幌市コールセンターに英語・中国語・韓国語の通訳者を配置します。

なお、近年増加している中国語圏や韓国からの観光客のニーズを検証するため、札幌の夏季観光のハイシーズンである8月下旬まで引き続き同サービスを継続実施します。

### 1 期間

平成20年6月21日(土)から8月20日(水)までの61日間(期間中無休)

### 2 対応時間

8:00~21:00

### 3 対応言語

英語、中国語、韓国語

### 4 利用方法

目的地への移動や飲食店を利用する際に言葉が通じずお困りのとき、コールセンター(222-4894)に電話すると、オペレーターが通訳します。

### 5 利用例

- ・ 飲食店、おみやげ屋等でのメニューの説明や会計
- ・ タクシーでの目的地の確認
- ・ 観光施設における交通手段の案内
- ・ 緊急時の病院での問診

### 6 周知方法

外国人には市内のホテルで案内カードを配布する。関係機関(ホテル、観光施設、交通事業者、各商店街、百貨店業界など)に対しては文書により周知、協力依頼を行う予定。

問い合わせ先

総務局国際部交流課 斎藤

電話：211-2032