

## 「大型ごみ収集センター」土・日曜日の申し込み受け付け試行について

家庭から排出される「大型ごみ」は、平成9年10月から平日のみの電話受け付けによる戸別収集を開始し、平成10年1月からは有料制として実施しているところですが、申込件数の増加に伴い、電話がつながりにくいといった状況にあります。そこで、札幌市では、11月から試行的に「大型ごみ収集センター」の電話受け付けを土・日曜日にも拡大することとしましたのでお知らせいたします。

このたびのサービスアップは、「平成18年度第1回市民意見の政策反映システム事業」で検討を行った結果、実現したものです。

### 市民意見の政策反映システム事業

広報部が集約している市民からの意見・要望などを、これまで以上に本市の政策に結び付け、どのように反映されているかを市民にも分かりやすくすることを目的として昨年度から実施。

この事業で検討し、サービスアップを行った代表的なものとして、証明書交付時の正確性・迅速性・プライバシー保護を目的とした区役所等の窓口への「電光掲示板」の設置がある。

## 1 受け付け拡大の経緯

大型ごみ収集の申込件数は、平成10年開設当初、年間約27万件でしたが、現在は約42万件と大幅に増加しております。最大45回線の電話で受け付けておりますが、近年、申込件数の増加とともに週の前半、特に月曜日は電話がつながりにくい状況にあり、また、現行の平日のみの受け付け時間では、仕事の都合上、申し込みができないといった声も寄せられています。

これらの状況を踏まえて、なるべく市民の皆さんが利用しやすいような受け付け方法を検討中ですが、手始めに、11月から土・日曜日の電話受け付けを市内全域で試行いたします。

### 大型ごみ収集

各家庭などから大型ごみ収集センターに電話で申し込みの上、コンビニ等で排出物に応じた手数料シールを購入して大型ごみにシール張り付け、収集日に玄関先に搬出して、収集業者が収集。

収集可能な大型ごみは、ガステーブルやタンス、ステレオ、スキー用具等。テレビや冷蔵庫、パソコン、タイヤ等は不可。

### 【年度別受付件数の推移】

年度	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18
件数	268,090	328,881	403,497	356,836	381,896	398,739	383,944	414,302	414,625

平成18年度は見込み数値

### 【曜日別受付件数（8月28日の週）】

曜日		月	火	水	木	金	計
件数	午前	1,437	983	684	648	669	4,421
	午後	1,422	923	697	674	704	4,420
	計	2,859 (32.3%)	1,906 (21.6%)	1,381 (15.6%)	1,322 (14.9%)	1,373 (15.6%)	8,841

## 2 試行期間

平成 18 年 11 月 1 日から平成 19 年 3 月 31 日までの土・日曜日。

ただし、年末年始（平成 18 年 12 月 29 日から平成 19 年 1 月 3 日まで）を除く。

## 3 受け付け方法・時間等

以下のとおり。現行の平日の受け付け方法・時間と変更ありません。

受付時間	午前 9 時～午後 4 時 30 分					
申込先	大型ごみ収集センター 電話：281-8153 耳や言葉の不自由な方は ファクス：281-4622					
申込期間	収集希望日の 2 週間前から 2 日前まで（中央区・南区の方は 4 日前まで）					
収集曜日 （毎週）	収集区	南	中央	北・東 西・手稲	白石 厚別	豊平 清田
	収集曜日	月	火	水	木	金

## 4 市民への周知方法

広報さっぽろ 11 月号のほか、環境局ホームページ（<http://www.city.sapporo.jp/seiso/>）への掲載を予定しております。

問い合わせ先

環境局環境事業部業務課

担当：山田 電話 211-2916