

連絡所の「まちづくりセンター」化について

平成 16 年 4 月 1 日から，市内 2 カ所の出張所と 85 カ所の連絡所が「まちづくりセンター」として新しい業務展開を始めます。

1 ねらい

連絡所は区の出先事務所であり，2 カ所の出張所とともに，地域住民に接する市政の第一線の窓口です。昭和 47 年の区制施行以来，整備を進め，現在 85 カ所に設置しており，平成 16 年度で 33 年目を迎えます。

この出張所及び連絡所の地域密着という利点を活かして「地域のまちづくり活動の拠点」としての役割を担ってきていますが，今後は，まちづくりセンターとして，より一層多くの市民や団体の方々，市職員が地域の課題を共有し相談し合える場にしていきます。

(参考) 区別の設置箇所数

	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計
出張所	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
連絡所	14	10	10	8	6	9	5	8	8	7	85
合計	14	11	10	8	6	9	5	9	8	7	87

2 新たな業務の内容

現在の業務は，諸証明の発行取り次ぎ，地区の町内会や団体の振興などですが，これらに以下のソフト業務を加えます。

(出張所では諸証明事務を直接行うほか，国保等の福祉業務も実施しています。)

住民組織等のネットワーク化の支援
町内会，商店街，企業，PTA，ボランティア，NPO など幅広い団体を対象としたネットワークづくりを支援します。そうした団体のネットワークから，問題の解決や目標の実現に向けて行動する「まちづくり協議会」の設立を進めます。
地区のまちづくりに関する施策等の企画及び推進に係る調整
地域のまちづくりに関係する施策等について，本庁・区役所・関係機関，団体等との間の連携と調整を，センターが中心となって進めるようにします。
地域情報の交流や市政情報の提供
地域のまちづくり，課題，市政に関する情報提供や相談業務を実施するとともに，地域情報を通じた住民や団体の交流を促進する取り組みを行います。

3 進め方

情報機器などの整備は，平成 18 年度までの 3 年間で段階的に実施する予定です。各出張所・連絡所，地域の状況が異なるため，ソフト面の取り組みも含めて，条件の整ったところから取り組みを進めていきます。

4 周知・PRについて

「広報さっぽろ」を中心に、まちづくりセンターのPRを進めます。センター利用の様子や地域の活動状況などのほか、市長によるセンター視察（毎月1カ所）の様子を紹介する予定としています。

5 具体的な取り組み

南区では、他区に先駆け、4月1日から、区内9カ所の各まちづくりセンターを支援する以下のような事業を開始することとしています。

(1) まちづくりに関する情報の提供（まちづくりライブラリー）

まちづくりに関する情報提供の一環として、まちづくりに関する書籍やビデオ等の閲覧、貸出をするサービス。

南区地域振興課内にまちづくりに関する情報を提供する「まちづくりライブラリー」を設置します。各まちづくりセンターに申請すれば、区からメール便で送付され、センターで受け取ることができます。（当初蔵書170冊、ビデオ32本）

(2) まちづくりボランティアの登録

自分の住んでいる地域のために得意な分野を生かしたい、都合のいいときボランティアの活動をしたいという方と、そういう能力や意欲のある人材を求めている方との橋渡しを行うための登録制度です。

ボランティアは好きな分野、自己アピールなどを登録し、まちづくりセンターで支援を希望する団体などとのマッチングをサポートします。

(3) まちづくりセンターのホームページの立ち上げ

「みなみ区地域まちづくり」のホームページを南区の公式HP内に4月1日に開設し、まちづくりセンターの機能やサービス内容などを紹介します。

また、各センターで企画、編集するページも設け、今後市民参加も取り入れながら個性を発揮するなど、内容の充実を図っていくこととしています。

(<http://www.city.sapporo.jp/minami/shinko/>)

芸術の森地区まちづくりセンターでのモデル的事業展開

南区芸術の森地区まちづくりセンターでは、4月1日に地域有志の手作りによる地域PRホームページを開設します。

昨年3月に、市のモデル事業として、情報交流スペースが設置されたのを機に、芸術の森地区町内会連合会（高橋稀一会長）で、「芸術と文化の中心地区」として全市、全国に情報を発信していきたいとの機運が高まり、有志が集い、「芸森ネットクラブ（GNC）」を結成して作成作業を進めていました。

《芸森って?》《生活マップ》《人物紹介》《芸森昔話》《コミュニケーション》《連町・町内会紹介》《リンク集》の7項目あり、地域の特性を生かした情報となっています。（<http://www.galaxy.city.sapporo.jp/minami/geijutsunomori/>）

問い合わせ先

まちづくりセンター全般について

市民局 地域振興部 振興課 Tel.211-2253

南区の取り組みについて

南区 市民部 地域振興課 Tel.582-2400(221)