

敬老パスに関する皆様のご意見をコールセンターでお聞きします

1 概要

このたびの議会では、敬老パスの利用上限や利用者負担の額を、ひとつの例としてお示しし、ご議論いただきました。

今後、あるべき新しい制度を見極めていくためには、さらに広く市民の皆さまからご意見をいただく必要があります。

そこで、今回お示した案に対するご意見やご質問、また、皆さまが望ましいとお考えの制度等について、札幌市のコールセンターでお聞きすることにしました。

2 内容

- (1) お寄せいただきたいご意見
札幌市がお示した案についてのご意見
その他望ましいとお考えの制度（案）
- (2) お答えできること
札幌市が提示した案についての基本的な内容
札幌市の敬老パス制度についての基本的な内容
これまでの検討経過の概要
他都市の主な見直しの内容
- (3) コールセンターでお答えできないもの（印 担当課で回答）
今後の制度についての札幌市の考え方
アンケートの結果（ ）
他都市の詳しい状況（ ）
議会での議論の内容（ ）

市の示した案 プリペイド方式，利用上限額 年 23,000円
自己負担 年 3,000円（平均）

3 コールセンターの連絡先及び問い合わせ可能時間

- (1) 連絡先
電話番号 222 - 4894 F A X 221 - 4894
Eメール info4894@city.sapporo.jp
- (2) 問い合わせ可能な期間及び時間
平成16年4月2日～30日 土日祝日を含む午前8時～午後9時

4 敬老パスの担当課

保健福祉局保健福祉部高齢福祉課 211 - 2976