

7 既存複合施設の利用者アンケート及び管理者ヒアリングについて

(1) 実施概要

ア 実施時期

平成 26 年 6 月 2 日（月）～6 月 15 日（日）

イ 対象施設（全 6 施設）

- ①資生館小学校、ミニ児童会館、札幌市子育て支援総合センター、しせいかん保育園
- ②北老人福祉センター、麻生まちづくりセンター、麻生児童会館
- ③上野幌小学校、ミニ児童会館、厚別南地区センター
- ④藤野地区センター、藤野まちづくりセンター
- ⑤西岡図書館、西岡児童会館
- ⑥清田中央まちづくりセンター、清田中央児童会館

ウ 実施内容

(ア) 利用者アンケートについて

○目的

利用者が考える複合施設の利点や課題について把握し、基本方針策定に向けた検討の基礎資料として活用することを目的に実施。

（複合化モデルプランに関するワークショップにおいても参加者に情報提供）

○調査方法

- ・留置調査（大人用・小人用アンケートを施設管理者に手渡して施設管理者が、来場者にアンケートを依頼。後日、委託業者が回収）
- ・聞き取り調査（各施設に調査員を派遣し、調査票により実施）

(イ) 管理者ヒアリングについて

○目的

既存複合施設の管理者（小学校教頭、児童会館館長、まちづくりセンター所長、地区センター館長など）が認識している管理運営上の利点や課題について把握・整理し、基本方針策定に向けた検討の基礎資料として活用することを目的に実施。

（複合化モデルプランに関するワークショップにおいても参加者に情報提供）

○ヒアリング方法

各施設を訪問し、管理者との面談方式により実施

(2) 実施結果

利用者アンケートの結果

	(1) 資生館小学校		(2) 北老人福祉センター		(3) 上野幌小学校		
	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	
①複合化のメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	8割以上 20% 10% 10% 10% 10%	8割以上 15% 10% 10% 10% 10%	約6割 15% 10% 10% 10% 10%	約7割 15% 10% 10% 10% 10%	7割以上 15% 10% 10% 10% 10%	8割以上 15% 10% 10% 10% 10%	
②複合化のデメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	
③デメリットは何だと思うか(主なもの)	安全面の心配	騒音など	安全面の心配	専用利用ができない	安全面の心配	騒音など	
④他の施設利用者との交流はあるか <small> <input type="checkbox"/> よくある <input type="checkbox"/> 時々ある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 全くない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	3割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4割程度 15% 10% 10% 10% 10%	3割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4割程度 15% 10% 10% 10% 10%	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	3割程度 15% 10% 10% 10% 10%	
⑤どんな仕組みやきかけがあれば交流が活性化すると思うか【上段：ハード面、下段：ソフト面】	<ul style="list-style-type: none"> 人が集まるスペース 飲食できるスペース 月1度交流イベント 	<ul style="list-style-type: none"> 赤ちゃんと交流の場 みんなで遊べる場所 多くの行事 交流イベント 運動スペース 交流できるスペース 	<ul style="list-style-type: none"> 体育館 マツサージュチェア 幼児が参加できるイベント 	<ul style="list-style-type: none"> 自由に交流できる場 高齢者と一緒のイベント 	<ul style="list-style-type: none"> オープンスペース 子供から高齢者まで参加できるお祭り 	<ul style="list-style-type: none"> ゲームコーナー 	<ul style="list-style-type: none"> 交流スペース 気軽な運動スペース
⑥追加したら良いスペース(機能)は何か	<ul style="list-style-type: none"> 図書の貸出し 行政相談の窓口 	<ul style="list-style-type: none"> カフェ ランチスペース 	<ul style="list-style-type: none"> 申請など行政窓口 トレーニングルーム 	<ul style="list-style-type: none"> 申請など行政窓口 トレーニングルーム 	<ul style="list-style-type: none"> 申請など行政窓口 トレーニングルーム 	<ul style="list-style-type: none"> 申請など行政窓口 トレーニングルーム 	<ul style="list-style-type: none"> 申請など行政窓口 トレーニングルーム
	(4) 藤野地区センター						
	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	
①複合化のメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	10割 15% 10% 10% 10% 10%	
②複合化のデメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	
③デメリットは何だと思うか(主なもの)	安全面の心配	騒音など	騒音など	騒音など	騒音など	専用利用ができない	
④他の施設利用者との交流はあるか <small> <input type="checkbox"/> よくある <input type="checkbox"/> 時々ある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 全くない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	—	—	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4分の1 15% 10% 10% 10% 10%	—	
⑤どんな仕組みやきかけがあれば交流が活性化すると思うか【上段：ハード面、下段：ソフト面】	—	—	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が少ない 平日の交流イベント 	<ul style="list-style-type: none"> 広いプレイルーム 交流イベント お祭り マンガコーナー 授乳室 	<ul style="list-style-type: none"> 飲食スペース 料理設備 週1回交流イベント 料理講習 図書館 サロンスペース 	—	
⑥追加したら良いスペース(機能)は何か	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン 地域との交流の場 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりセンター 飲食可能なスペース 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	
	(5) 西岡図書館						
	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	
①複合化のメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	10割 15% 10% 10% 10% 10%	
②複合化のデメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	
③デメリットは何だと思うか(主なもの)	安全面の心配	騒音など	騒音など	騒音など	騒音など	専用利用ができない	
④他の施設利用者との交流はあるか <small> <input type="checkbox"/> よくある <input type="checkbox"/> 時々ある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 全くない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	—	—	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4分の1 15% 10% 10% 10% 10%	—	
⑤どんな仕組みやきかけがあれば交流が活性化すると思うか【上段：ハード面、下段：ソフト面】	—	—	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場の少ない 平日の交流イベント 	<ul style="list-style-type: none"> 広いプレイルーム 交流イベント お祭り マンガコーナー 授乳室 	<ul style="list-style-type: none"> 飲食スペース 料理設備 週1回交流イベント 料理講習 図書館 サロンスペース 	—	
⑥追加したら良いスペース(機能)は何か	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン 地域との交流の場 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりセンター 飲食可能なスペース 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	
	(6) 清田中央まちづくりセンター						
	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	
①複合化のメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	6割以上 15% 10% 10% 10% 10%	5割程度 15% 10% 10% 10% 10%	10割 15% 10% 10% 10% 10%	
②複合化のデメリットを感じているか <small> <input type="checkbox"/> 強く感じている <input type="checkbox"/> 多少感じている <input type="checkbox"/> あまり感じていない <input type="checkbox"/> 全く感じていない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	1割程度 15% 10% 10% 10% 10%	
③デメリットは何だと思うか(主なもの)	安全面の心配	騒音など	騒音など	騒音など	騒音など	専用利用ができない	
④他の施設利用者との交流はあるか <small> <input type="checkbox"/> よくある <input type="checkbox"/> 時々ある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> 全くない <input type="checkbox"/> 分からない </small>	—	—	2割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4割程度 15% 10% 10% 10% 10%	4分の1 15% 10% 10% 10% 10%	—	
⑤どんな仕組みやきかけがあれば交流が活性化すると思うか【上段：ハード面、下段：ソフト面】	—	—	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場の少ない 平日の交流イベント 	<ul style="list-style-type: none"> 広いプレイルーム 交流イベント お祭り マンガコーナー 授乳室 	<ul style="list-style-type: none"> 飲食スペース 料理設備 週1回交流イベント 料理講習 図書館 サロンスペース 	—	
⑥追加したら良いスペース(機能)は何か	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン 地域との交流の場 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりセンター 飲食可能なスペース 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後遊ぶスペース 広い体育室 	

管理者ヒアリングの結果

	(1) 資生館小学校	(2) 北老人福祉センター	(3) 上野幌小学校
①管理運営体制の状況	・「運営協議会」を設け、年度方針を決定	・「運営協議会」を設け、全体の意見を聞いて運営	・複合施設の管理者は学校長
②会計処理上のルール	・光熱費等、共有部分は専有面積按分で費用を分担	・老人福祉センターが全体の光熱費等、共用部分の費用を負担	・光熱費等は施設毎に負担
③管理運営のルール	・効果的・効率的な点 ・不都合・非効率な点	・複合的な利用により利用者の増加につながっている ・諸室の相互利用はあまりない ・マナー問題でオープンスペースの利用を一部制限している	・地区センターを校長会やPTAで借りる ・地区センター利用者が小学校の駐車場を使用するなど課題がある
④利用者同士の交流状況	・合同行事を開催 ・保育園児と小学生などの交流がある	・利用者間の交流はあまり見られない ・定期的にイベントを開催	・小学生と高齢者の交流事業を実施
⑤構造面での課題	・駐車場が不足	・他の利用者から、子どもたちがうるさいという声がある ・子ども達の運動スペースが必要	・施設を行き来する場合には、学校は上靴、地区センターは外靴なので履き替えの課題がある
⑥複合化が適当(不都合)な組合せ	・地域住民やボランティアとのつながりを促す工夫が必要 ・子ども関連施設と老人ホームの組合せが良い	・老人福祉センターと健康づくりセンターとの組合せが良い	・まちづくりセンターが複合化されるのは良いと思うが、駐車場不足の解消が必要
⑦将来の複合施設に何を求めるか(組織体制、構造面、組合せなど)	・学校、子育て関連、住民サービス施設の組合せにより、地域ぐるみの子育て支援、PTAの町内会参加などが期待	・町内会と複合施設の連携は、福祉や防災など総合的な利用が考えられる	・各施設の定期的な協議の場が必要 ・利用が多い施設は低層階に設置すべき
	(4) 藤野地区センター	(5) 西岡図書館	(6) 清田中央まちづくりセンター
①管理運営体制の状況	・各施設が利用ニーズなどを情報共有し運営(定例会議なし)	・連絡調整についての定めなし	・連絡調整についての定めなし
②会計処理上のルール	・地区センターが費用全体を負担	・図書館が共有部分を含め負担	・両施設の光熱費等は区が負担
③管理運営のルール	・地区センターを利用する際に併せて住民票を取るなど利便性が高い ・駐車場が不足	・諸室の相互利用を行っている ・児童会館利用者も図書館利用しており利便性が高い(特になし)	・児童会館利用者がまちづくりセンター(地区会館)を習い事で利用している ・駐車場が不足
④利用者同士の交流状況	(特になし) ※まちづくりセンターの利用目的は住民票取得のみがほとんど	・共同イベントを開催	・利用者間で交流はないが、イベント時などにニーズが感じられる
⑤構造面での課題	(特になし)	・防音に気を遣う ・施設の性質が異なるため玄関、トイレは別が良い	・様々な利用者が滞在しており、体育館が利用しにくい
⑥複合化が適当(不都合)な組合せ	・大人利用が主なので児童会館との複合化が良い	・日本図書館協会は単独施設が望ましいとしている ・図書館と複合化すると、まちづくりセンターへの関心も高まる	・不登校児童生徒の居場所として児童会館を考えると、学校との複合は適さない
⑦将来の複合施設に何を求めるか(組織体制、構造面、組合せなど)	・青少年活動の場や体育施設 ・高齢者や母子の福祉相談ができる場	・利用世代によって玄関を別にするなど、ニーズに合った構造にすることが必要	・施設間で共通のルールづくりが必要 ・子どもと高齢者が当たり前に交流できる場やイベントが必要