

# 第3章

計画の理念・目標と

施策体系

## 1 札幌市が目指す地域福祉の方向性

### (1) 地域共生社会の実現について

本市では、市民とその代表である議会、行政が力を合わせて、自分たちのまちづくりは自分自身で決めるという市民自治の考え方を基本としてまちづくりを進めてきました。

また、これまでの地域福祉社会計画の基本理念である「安心して暮らせるぬくもりのある地域福祉社会の実現」をもとに地域福祉に関する様々な施策を展開してきました。

国が新たに掲げた地域共生社会という考え方は、本市がこれまで行ってきた取組と方向性が異なるものではありません。今後は、国が示す体制整備方針も踏まえて、高齢者、障がいのある方、子どもを含む全ての市民が役割を持ち、地域づくりや生きがいづくりに参画し、助け合えるような住みよいまちづくりを目指していきます。

### (2) 住民に身近な圏域での体制整備について

本市では、区役所や専門機関による相談・支援のほか、市区社会福祉協議会の支援のもと、福祉のまち推進センターが見守り活動や活動拠点での来所・電話相談、日常生活支援活動を推進してきました。

また、市区社会福祉協議会では、福祉のまち推進センターの調整機能の強化に向けて、福まちコーディネーター（仮）の養成等の取組を進めています。

本市では、これまで地域で育まれてきた福祉のまち推進センター、町内会、民生委員児童委員協議会など住民主体の組織を中心とした地域づくりを目指します。

### (3) 市区圏域での体制整備について

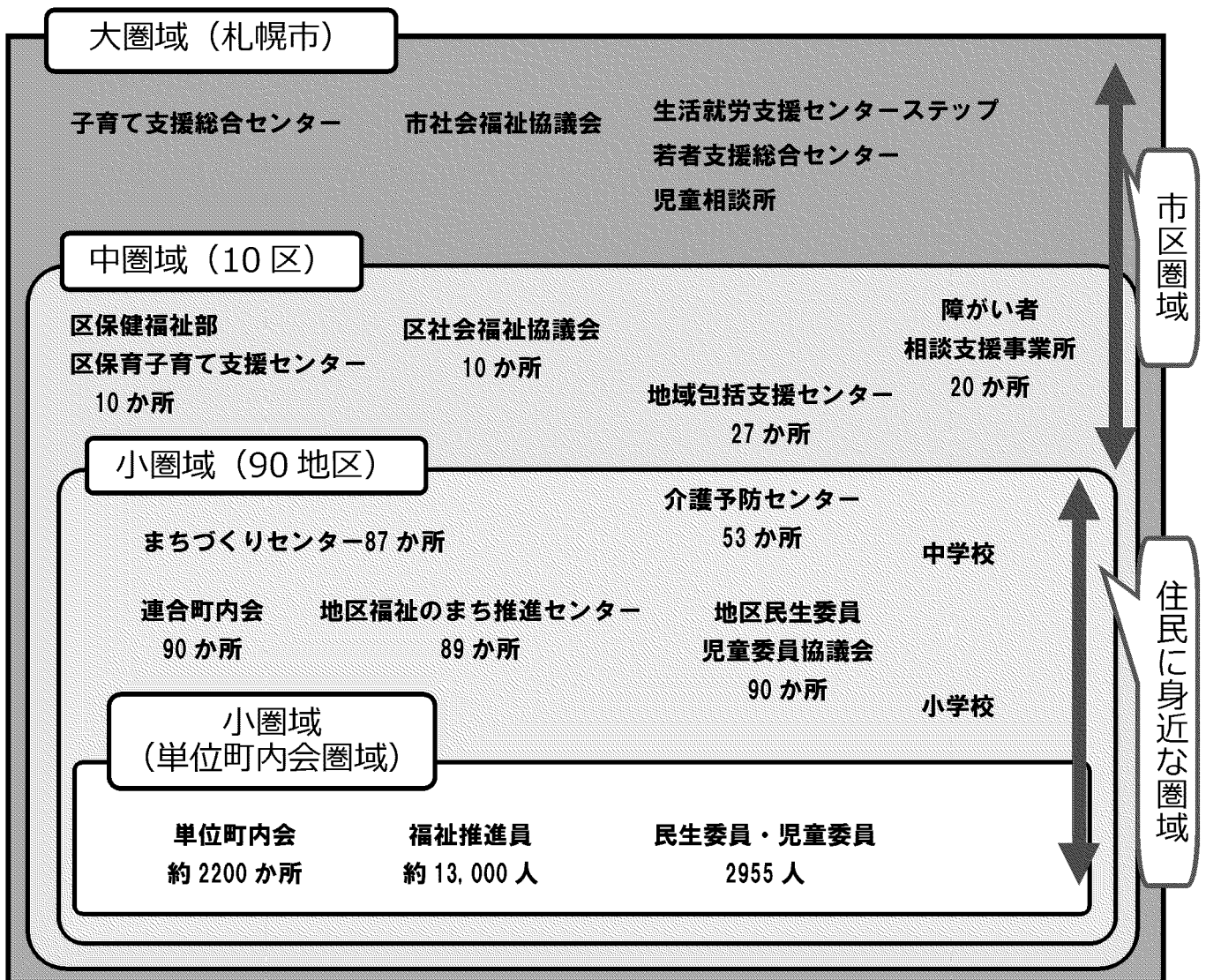
本市においても、疾病や障がい・介護、出産・子育てなど、人生において支援が必要となる典型的な要因を想定して、高齢者、障がいのある方、子ども、医療などの分野ごとに、支援体制の整備や各種関係機関と

のネットワークづくりを進めてきたところです。

一方で、地域においてはニーズが多様化・複雑化しており、今後もその傾向が続くことが見込まれます。地域で解決することが難しい複合・複雑化した課題や制度の狭間の課題に対応するためには、適切な支援機関につなげ、関係機関と住民主体の組織が連携・協働して支援できる仕組みを整える必要があります。

本市では、深刻な課題が地域で埋没することのないよう、関係機関のみならず福祉のまち推進センターなどの住民主体の組織との連携により、必要とされる支援が包括的に行われるような体制を目指していきます。

【札幌市の圏域イメージ】



## 2 基本理念

### **みんなで支え合い**

### **住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまち さっぽろ**

地域福祉の目的は、様々な事情により福祉サービスを必要とするようになっても、家族、友人、知人との関係を保ちながら、文化や趣味などの社会的活動に参加して、いきいきとその地域で暮らし続けることです。

その実現のためには、超高齢・人口減少社会の到来や住民相互の関係の希薄化により増えていく、地域での多様化・複雑化した地域課題に取り組んでいく必要があります。

こうした背景から、今後は、高齢者・障がいのある方・子どもを含む全ての市民が、それぞれの役割をもって地域づくりや生きがいづくりに参画し、助け合えるような住みよいまちづくりを目指していきます。

### 3 基本目標

#### 基本目標Ⅰ

**市民が互いに支え合うぬくもりのある地域づくりを支援します**

様々な要因による社会的孤立を防ぎ、多様化・複雑化する課題に対応するため、市民に助け合い・支え合いの意識を醸成し、地域福祉活動への主体的参加を推進していきます。

#### 基本目標Ⅱ

**暮らしにくさや困りごとを抱えた市民に寄り添い  
的確な支援ができる体制を整えます**

住民組織等での対応が難しい課題の解決が図られるよう、行政・専門機関による相談支援体制を整えていきます。

また、制度の狭間等の課題に対応する包括的な支援体制の構築に向けて今後検討を進めていきます。

#### 基本目標Ⅲ

**安全・安心で暮らしやすい環境づくりを進めます**

高齢者や障がいのある方などを含む、市民の誰もが住み慣れた地域で暮らし続けられるように、生活環境の整備を進めていきます。併せて、災害時に備えた地域での支え合いの取組を推進していきます。

## 4 施策の体系

基本理念	基本目標	施策の方向性
<p>みんなで支え合い 住み慣れた地域で 安心して暮らし 続けられるまち さっぽろ</p>	<p>I 市民が互いに支え合 うぬくもりのある地 域づくりを支援しま す</p>	<p>1 福祉のまち推進事業によ る地域福祉力の向上</p> <p>2 市民の主体的参加による 地域福祉活動の推進</p> <p>3 重層的な見守りや支援活 動のための支え合いネット ワークの推進</p>
	<p>II 暮らしにくさや困り ごとを抱えた市民に 寄り添い的確な支援 ができる体制を整え ます</p>	<p>4 誰もが地域で自分らしく いきいきと暮らすことので きる体制の整備</p> <p>5 生活に困りごとを抱える 方に対する支援体制の充実</p> <p>6 多様な地域福祉課題に円 滑に対応する相談支援体制 の充実</p>
	<p>III 安全・安心で暮らし やすい環境づくりを 進めます</p>	<p>7 市民にやさしい生活環境 づくりの推進</p> <p>8 災害時にも強い地域づく りの推進</p>

# 第4章

## 施策の展開

# 基本目標 I

市民が互いに支え合う

ぬくもりのある地域づくりを支援します

## 施策の方向性 1

福祉のまち推進事業による地域福祉力の向上

## 施策の方向性 2

市民の主体的参加による地域福祉活動の推進

## 施策の方向性 3

重層的な見守りや支援活動のための

支え合いネットワークの推進



## 1 福祉のまち推進事業による地域福祉力の向上

### 【現状と課題】

本市では、地域における支え合い活動を活性化させるため、平成7年(1995年)から区社会福祉協議会を実施主体として「福祉のまち推進事業」を行っています。この事業では、市民の地域福祉活動の母体組織として、おおむね連合町内会ごとの市内89か所に「地区福祉のまち推進センター」を設置しています。各センターでは、幅広い市民の参加による、ひとり暮らしの高齢者等の見守り活動を中心とした多様な地域福祉活動が行われています。

地域において支援を必要とする方の増加や多様化する生活課題に対応するため、地域福祉活動の担い手確保や地区福祉のまち推進センターの機能強化に取り組む必要があります。

### 【方針】

- ・地域での困りごとを抱える人が漏れなく速やかに発見されるよう、単位町内会など小地域を単位とした見守り活動を充実・拡大していきます。
- ・地区福祉のまち推進センターが、見守り活動の中で把握した課題の解決に向けて、地域の中での調整役を担うことができるように取組を進めます。

### 【施策】

#### (1) 見守り活動や日常生活支援活動の推進

顔の見える単位町内会圏域での支え合い活動を組織的に展開するため、地域見守りサポーター養成研修等の各種研修や関連する手引書の作成、配布等を行い福祉推進委員会の設置を推進します。

#### (2) サロン活動の推進

地区福祉のまち推進センターでは、孤立死防止や異世代交流、仲間づくり・生きがいづくり・健康づくりなど、様々な効果が期待されるサロ

ン活動が展開されています。

ボランティア活動センターなどでの研修や周知広報活動を積極的に行い、これらの取組の拡大を図ります。

### **(3) 地区福祉のまち推進センター及び活動者への支援**

地区福祉のまち推進センターは、自分たちの住んでいる地域を住み良くしたいとの思いから支え合い活動に参加する住民ボランティア組織です。本市は、地区福祉のまち推進センターが積極的に活動を展開することができるよう、引き続き市区社会福祉協議会とともに活動費の助成や65歳以上世帯名簿の提供による支援を行います。

また、より多くの方に活動に参加していただけるよう、地域福祉活動の取組の手法等に関する手引きや、先駆的活動の普及拡大のための事例集を作成します。

### **(4) 地区福祉のまち推進センターのコーディネート機能の強化**

地区福祉のまち推進センターの活動を充実させていくためには、福祉推進委員会や福祉活動に取り組む単位町内会等への支援や、小地域で発見された個別課題を地域の中で解決するための調整力を強化していく必要があります。

これまでの取組の中でも、地区福祉のまち推進センターの活動において中心的な役割を担う人がこのような調整機能を果たすことで、その地域の福祉活動が活性化し、広がっていく事例がみられました。

今後は、このような取組がより多くの地区福祉のまち推進センターに広がっていくよう、調整を担う役割を果たす活動者をコーディネーターとして、その配置に向けて、コーディネート機能の必要性について理解を促進するための研修や、コーディネーター養成講座を行います。

## 2 市民の主体的参加による地域福祉活動の推進

### 【現状と課題】

本市では、ボランティア団体やNPO法人等の活動促進、次世代を担う青少年の福祉活動への参加の推進等、市民が主体的に地域福祉活動に参加しやすい環境の整備を進めてきました。

近年、地域福祉活動の担い手の固定化や高齢化が進んでいることから、今後は、より一層多くの市民に地域福祉活動に参加してもらうため、継続的に意識啓発等に取り組んでいく必要があります。

この課題に対応する取組としては、例えば、将来地域を担うことになる小中学生を中心とした若い世代に対する福祉教育への継続的な支援や、実際に地域で行われている地域福祉活動の内容をPRすることなどにより、地域福祉活動を知るきっかけや参加の機会を創出することなどがあげられます。

さらに、地域福祉活動に興味を持った市民を、実際の活動への参加につなげていくためには、青少年・勤労者・高齢者等それぞれの状況に合わせた研修を行い活動の方法を伝えたり、活動の機会を調整することも必要となります。

支援を必要とする方が増加する傾向にありますが、今後は、支える側、支えられる側と一律に分けることなく、それぞれが自分にできることを無理なく続けられるような環境づくりに取り組んでいく必要があります。

### 【方針】

- ・子どもから高齢者まで、全ての市民が自分の住む地域に関心を持つことができるように意識啓発や広報、福祉教育等を充実させます。
- ・地域福祉活動に興味を持った人を実際の活動へつなげるため、研修や体験事業を行うとともに、地域福祉活動に関する相談や調整の取組を充実させます。
- ・支える側、支えられる側と一律に分けて考えることなく、それぞれが自分にできる活動に参加できるような意識の醸成を図ります。

## 【施策】

### (1) 地域福祉活動の情報提供、普及啓発

地域福祉活動を知るきっかけや参加の機会を創出するため、広報誌やホームページなどを積極的に活用し、地域で実践されている福祉活動を広く市民に周知します。

### (2) 多様なボランティア活動の推進

高齢者や障がいのある方を福祉サービスの受け手としてだけ捉えるのではなく、それぞれが参加できる範囲で役割を持ち、地域における活動の担い手として活躍する意識の醸成を図っていきます。

また、有償やポイント付与によるボランティアなど、多様な活動を推進します。

### (3) ニーズや対象に合わせた学び・体験の充実

地域福祉活動への参加のきっかけとなるよう、幅広い世代のニーズや対象に合わせて研修や講座、体験事業を行います。

次代を担う子どもが福祉に触れる機会を増やし、他人を思いやり、支え合うという意識を育てるため、ボランティア活動等に関する小学校高学年向けの副読本と教員への参考資料を作成配布するなど福祉教育の推進に関わる取組を支援します。

併せて、ボランティア活動センターでの各種研修やボランティア体験事業、札幌市生涯学習センターでの講座を行うなど、幅広い世代のニーズに合わせた学びや体験を提供し、地域福祉活動の担い手の育成を図ります。

### (4) ボランティア団体、NPO、地域福祉関係団体への支援

市民が地域福祉活動に積極的に取り組むことができるよう、ボランティア団体やNPOへの地域福祉振興助成金の交付をはじめとして、様々

な地域活動の推進を支えている団体（ボランティア連絡協議会、老人クラブなど）に対する財政面での支援を継続します。

#### **(5) 各種ボランティアの養成**

地域で認知症の方とその家族を見守る「認知症サポーター」の養成や、地域においてDV(ドメスティック・バイオレンス)を防止するための普及啓発や被害者が自立した生活を送れるよう支援するための担い手養成等、ニーズに応じて必要とされる様々なボランティアの養成を進めます。

#### **(6) ボランティア活動センターの運営**

ボランティア活動センターでは、市民のボランティア活動に対する理解を深め、その参加を促進するため、情報を収集し提供するとともに、相談や調整を行います。

また、ボランティア活動者に対する研修や、ボランティア活動を始めるきっかけとなる研修等を幅広く行います。

### 3 重層的な見守りや支援活動のための支え合いネットワークの推進

#### 【現状と課題】

近隣関係の希薄化等により、生活に関する様々な課題を抱えたまま孤立してしまう単身高齢者や子育て家庭等が増えていくことが懸念されます。そのような世帯を地域で埋没させないため、今後は、身近な地域での見守り体制の充実がより一層重要なものとなってきます。

福祉のまち推進事業では、日常的な支援を必要とする人に対する見守り活動を、地区福祉のまち推進センターの中心的な取組として位置づけ、その充実と拡大を図ってきました。

また、地域では、これまで民生委員・児童委員や町内会・自治会等、長年に渡り地域活動に携わってきた方々をはじめ、ボランティア団体やNPO法人等、様々な団体により、様々な福祉活動が展開されているほか、事業者が見守り活動に協力するなど、見守りや支援活動のための支え合いのネットワークが広がっています。

これらの取組が重なり合い、連携することで日常的に支援を必要とする人が支援の手から漏れないようにしていくことが今後ますます重要になると考えられます。

#### 【方針】

- ・地域における身近な相談役である民生委員・児童委員の活動が円滑に行われるように支援します。
- ・見守りに関連する各種団体の連携を推進します。
- ・地域での既存のネットワークを活用しつつ、多様な社会資源との連携を促進します。

#### 【施策】

##### (1) 民生委員・児童委員活動の支援

本市では、民生委員・児童委員に65歳以上名簿の調査、ひとり暮らしの高齢者等巡回相談、知的障がい者の見守りなどを依頼しています。

これらの見守り活動をはじめとする民生委員・児童委員が行う活動の周知を図るなど円滑な活動のための支援を行います。

また、民生委員活動において必要とされる知識や技術を習得するための研修会等を行う民生委員児童委員協議会への支援を行います。

## **(2) 事業者等による見守り事業の推進**

孤立死の防止に向けた取組の一環として、宅配業者等の民間事業者と地域の見守りに関する協定を締結し、事業者が異変を発見した場合の通報体制の充実を図ります。これからも見守りに協力する事業者を増やしていくことで、見守りのネットワークを重層的なものにしていきます。

## **(3) 地域見守りネットワーク推進会議の開催**

地区福祉のまち推進センター、民生委員・児童委員、見守り協定を締結した民間事業者、行政や市区社会福祉協議会等、見守りに関係する活動主体が効果的に連携し、地域での重層的な見守り体制の構築に向けて情報を共有するため、市の圏域での会議を定期的に行っています。今後は、より実践的な取組を展開していけるよう、区の圏域においても見守りネットワークを推進するための会議を開催していきます。

## **(4) 地域での既存のネットワークの活用と多様な社会資源との連携の促進**

地域では見守りに限らず、消費者被害の未然防止や、高齢者虐待防止等に関するものなど、それぞれの分野においてネットワークづくりを進めてきました。今後もこれらのネットワークについて一層の強化を図っていきます。

また、地域には、例えばお祭りなどの行事を通して作られてきた、これらの分野とは異なる強いつながり、形式にとらわれない、既存のネットワークがあります。これらの既存のネットワークと、行政や社会福祉協議会、住民組織等の働きかけで作られたネットワークやNPOや事業者等の多様な地域資源との連携について検討を進めます。

## 基本目標Ⅱ

暮らしにくさや困りごとを抱えた市民に寄り添い  
的確な支援ができる体制を整えます

### 施策の方向性 4

誰もが地域で自分らしく  
いきいきと暮らすことのできる体制の整備

### 施策の方向性 5

生活に困りごとを抱える方に対する支援体制の充実

### 施策の方向性 6

多様な地域福祉課題に円滑に対応する  
相談支援体制の充実



## 4 誰もが地域で自分らしくいきいきと暮らすことのできる体制の整備

### 【現状と課題】

住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためには、支援が必要になった時に、安心して介護や福祉等のサービスを利用できる環境が必要です。

これまでも、札幌市社会福祉協議会では、日常生活自立支援事業や成年後見制度に関する事業を行い、判断能力が低下した高齢者や障がいのある方のサービス利用を支援する仕組みづくりを行ってきました。

今後も、高齢化の進展に伴って認知症高齢者の一層の増加が見込まれることから、権利擁護については、実施体制の充実・強化が課題となります。

また、在宅生活を支援するサービスについても、引き続き充実を図っていく必要があります。

### 【方針】

- ・判断能力が低下した認知症の高齢者や障がいのある方などに対する権利擁護に関する事業を推進し、適切なサービスの利用を支援します。
- ・必要な支援を受けながら、住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、在宅福祉に関するサービスの充実を図ります。

### 【施策】

#### (1) 日常生活自立支援事業の推進

判断能力の不十分な高齢者や障がいのある方などに対して、相談、福祉サービスの利用援助、日常的金銭管理サービスなどを行う、日常生活自立支援事業を推進します。

#### (2) 成年後見制度の利用促進

判断能力が不十分な高齢者や障がいのある方の財産管理や身上監護<sup>※</sup>を行う成年後見制度の利用を促進するため、制度の普及啓発に努めるほか、身寄りのない方の法定後見の申立を市長が代行するなどの利用支援を行います。

また、身上監護等を重視した成年後見制度が運用されるよう、後見人と本人に身近な関係者がチームとなって本人を見守る体制や、福祉・法律の専門職団体が協力して個別のチームを支援する仕組みを検討していきます。

※ 身上監護とは、被後見人が適切に生活できるように、介護保険や病院などの「身の上」の手続きをすることです。

例) 病院に関する手続き、介護保険に関する手続き、施設入所や施設退所に関する手続き、住居の確保に関する手続き など

### **(3) 市民後見人養成の推進**

認知症高齢者やひとり暮らし高齢者等の増加に伴い、成年後見制度への潜在的な需要が近年ますます高まっています。今後の後見需要の増加に対応するため、専門職後見人以外の市民後見人による支援体制を整備していきます。具体的な取組として、市民後見人養成研修や、市民後見人候補者へのフォローアップ研修の実施に加え、受任者に対する後見活動への支援を行います。

### **(4) 福祉除雪事業の実施**

自力での除雪が困難な高齢者や障がいのある方が冬期間でも安心して暮らせるよう、地域住民や企業等から募った協力員が、間口や道路までの通路を除雪する「福祉除雪事業」を引き続き実施します。

また、除雪だけでなく、必要に応じて声かけなどの安否確認を行い、幅広い世代の参加による地域の支え合いを推進していきます。

### **(5) 在宅生活を支援するサービスの充実**

心身に不安を抱えるひとり暮らしの高齢者等の住宅に専用の通報機器を設置し、24時間365日体制で各種相談・緊急通報に対応する「高齢者あんしんコール事業」、徘徊で行方不明となった認知症高齢者を道警が主体となり、地下鉄等の公共交通機関、郵便局、ラジオ局等の協力を

得て検索する「札幌市徘徊認知証高齢者SOSネットワーク」、生活ごみを自分で出すことが難しい方が身近な人や地域活動による支援が受けられない場合にごみの排出支援を行う「札幌市要介護者等ごみ排出支援事業(さわやか収集)」などの在宅生活の継続を支援する事業を行います。

また、地域住民の支え合いにより行われる「地域支え合い有償ボランティア事業」、「介護サポートポイント事業」「地域ぬくもりサポート事業」などの支援活動を行う方にインセンティブを与える事業等も引き続き行います。

## 5 生活に困りごとを抱える方に対する支援体制の充実

### 【現状と課題】

生活保護受給者や非正規雇用労働者、低所得者が増加している背景を受け、様々な生活上の課題を抱える方々の自立を支援するため、平成 27 年(2015 年)4 月に「生活困窮者自立支援法」が施行されました。

本市では、生活困窮者の自立に向けた相談支援を実施するため「生活就労支援センター（ステップ）」を設置し、長期間の離職や債務、住まいのことや家族関係、病気やひきこもりなど様々な生活課題を抱えた方々に対する支援事業を実施しています。

生活困窮に関する課題は、単に経済的な問題にとどまらず、誰にも相談できず地域で孤立している場合や、本人のみならず家族の課題が絡み合っている場合もあることから、生活全般に渡る包括的な支援が重要となります。

また、自立に向けては、就労に導く支援はもとより、その方の自己有用感や自尊感情の回復が不可欠です。地域や社会の中で居場所や役割を発見し、人とのつながりを実感することができるようにするためには、個人へのアプローチのみならず、働く場の開拓や様々な社会参加の場づくり、住民理解の促進等の取組が大切です。

生活困窮者自立支援法に基づく事業は、中核となる自立相談支援事業と住居確保給付金のほか、就労準備支援事業や一時生活支援事業など地域の実情に応じて実施するかどうかを選択できる事業により構成されています。

### 【方針】

- ・生活困窮者の自立に向け包括的な支援体制を構築し、自立相談支援機関において一人ひとりの課題や状況に応じた支援プランの策定を行い、対象者に寄り添った支援を実施します。
- ・庁内外の様々な支援機関や住民組織と連携を深め、生活困窮者が制度の狭間や地域の中で孤立することのないよう、早期発見の仕組みづくりや地域の中における支え合いの取組を推進します。

- ・生活困窮者の働く場や社会参加の場を創出し、企業や社会福祉法人・NPOなど様々な団体や市民活動と連携した支援のネットワークを構築します。
- ・経済的な環境を原因として貧困が連鎖することがないように、生活困窮世帯の子どもの学習意欲と進学意欲の向上を図ります。

## 【施策】

### (1) 自立相談支援事業

「生活就労支援センター（ステップ）」を中心として、生活困窮者の経済的自立に向けた就労支援を中心としつつ、健康や日常生活に気を配り、社会的なつながりを回復・維持することに配慮しながら、個々の状態に応じた包括的で継続的な支援を実施します。

地域へのアウトリーチや区役所など市内各地における相談会の開催等、地域住民が身近な場所で相談することができるような取組を推進します。

### (2) 住居確保給付金

ステップでは、離職等により住居を失うおそれが高い方を対象に、一定期間、家賃の費用を給付する住居確保給付金の相談を受け付けています。就職活動を支援するこの給付金制度を多くの市民に知っていただくため、区役所に設置するあいワークやハローワークなどと連携して、周知活動や早期就職に向けた支援を行います。

### (3) 就労準備支援事業・認定就労訓練事業

「就労ボランティア体験事業」として、社会福祉施設でのボランティア体験や就労体験等を通じて、就労に向けた準備としての基礎能力形成から計画的で一貫した支援を行います。

また、直ちに一般的な就労が難しい方への支援付きの就労の場である民間の認定就労訓練事業所の開拓を進め、個々の状態に応じた段階的な支援を行います。

#### (4) 一時生活支援事業

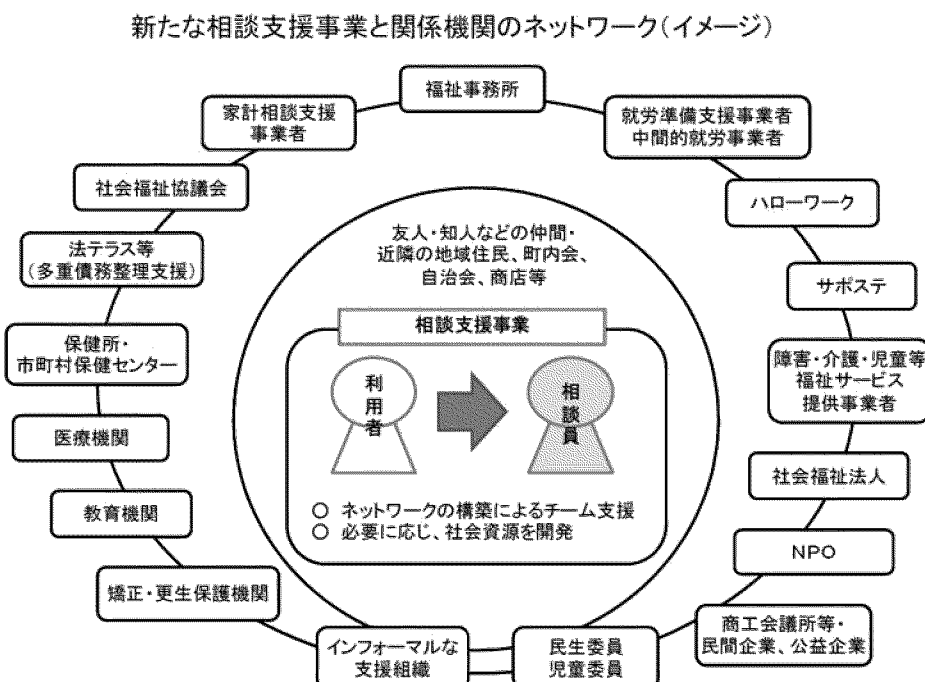
「ホームレス相談支援センター（JOIN）」の設置により、住居を失った生活困窮者に、住居の確保や就職など生活基盤の再建に向けた支援とともに、一定期間、衣食住など日常生活の支援を行います。

また、市内の巡回や生活相談会を行い、路上生活者への声掛けなどを通じた働きかけや、ホームレスを排除しない社会づくりを進めていきます。

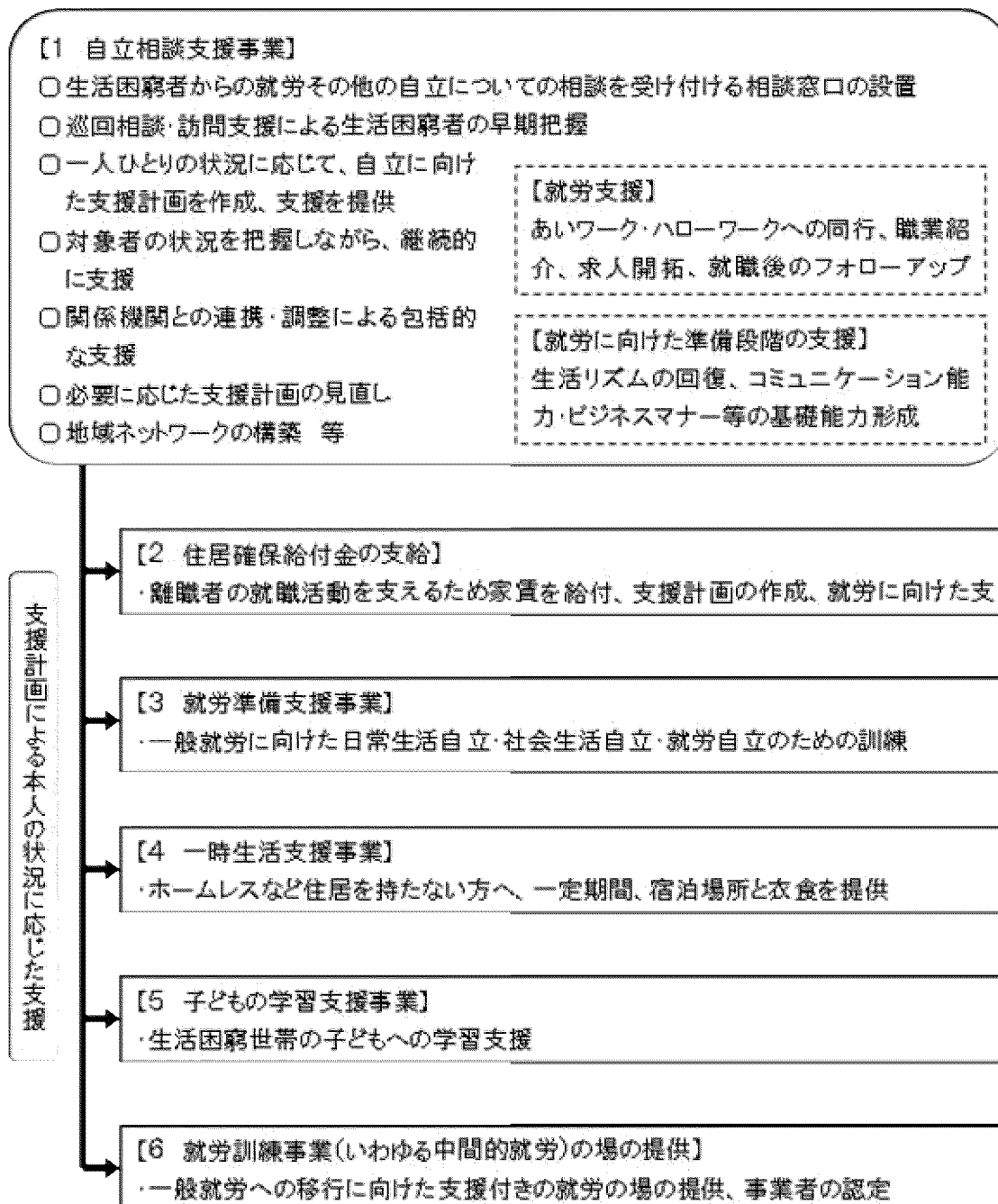
#### (5) 子どもの学習支援事業

生活困窮世帯の中学生に学習の支援を行い、自ら考え、学ぶことの大切さを教え、学習習慣を身に付けさせることにより、基礎的な学力の向上を図り、高校等への進学を促進します。

<図1> 参考：新たな相談支援事業と関係機関のネットワークイメージ  
(生活困窮者の生活支援の在り方に関する特別部会報告書から抜粋)



<図2> 札幌市における生活困窮者自立支援施策の体系



## 6 多様な地域福祉課題に円滑に対応する相談支援体制の充実

### 【現状と課題】

本市では、支援を必要とする方が地域で自立した生活を送ることができるよう、各区役所において高齢者・障がいのある方・子どもを対象とした保健福祉に関する総合的な相談支援体制を整備してきました。

また、区役所以外の相談窓口として、市区社会福祉協議会、地域包括支援センター、介護予防センター、障がい者相談支援事業所等で、支援を必要とするニーズに応じた相談や情報提供を行うなど、専門的な相談支援体制の充実・強化を図っています。

しかし、地域福祉課題は、多様化・複雑化しており、単独の専門機関や既存制度によって対応することができない複合的な課題や制度の狭間の課題を抱える世帯の増加が懸念されます。

今後は、これらの課題に円滑に対応できる相談支援体制を充実させていくことが必要です。

### 【方針】

- ・ 複合的な課題や制度の狭間等の課題を抱える世帯に対応するため、専門機関や住民組織を包括的に結びつけるような仕組みについて検討します。
- ・ きめ細かい相談支援を受けられる体制を充実させていきます。
- ・ 各種専門職の資質向上のため、社会福祉施設や介護保険サービス事業所等の職員を対象とした研修を行います。

### 【施策】

#### (1) 専門機関や住民主体の組織を包括的に結びつけるような仕組みの検討

複合的な課題や制度の狭間の課題においては、解決に向けて複数分野の専門機関の連携が必要となること、直接的な相談支援窓口がないことなどが問題となることから、課題の受け止めや分析、関連する専門機関や住民主体の組織の調整を中心的に担う機関（機能）が求められます。

こうした機関（機能）が存在することで、専門機関は専門外の課題へ



の対処・調整に労力を割くことなく専門分野での支援に集中することができ、見守り活動等を行う住民主体の組織においても、関連する専門機関の支援を得ながら安心して活動を進めていくことができます。

これまで、本市では様々な相談支援体制が整備されてきています。今後はそれらの充実を図るだけでなく、複合的な課題や制度の狭間の課題を抱える世帯に連携して対応するため、既存の専門機関や住民主体の組織を包括的に結びつけるような仕組みを検討していきます。

## **(2) 区役所での総合相談体制の充実**

区役所では、保健福祉のセクションに、保健福祉に関する複合的な課題に対応するため、総合的・横断的な相談窓口を設け、適切なサービスや専門窓口案内します。

また、簡単な確認により、担当の専門窓口が分かるものは、案内員を配置することで、速やかに担当窓口案内・誘導できるようにします。

## **(3) 各種相談支援機関等の充実**

地域包括支援センター、介護予防センター、障がい者相談支援事業所等、身近な地域での相談支援機関の充実・強化を引き続き進めます。

また、近年増加する傾向にある認知症、虐待、自殺、ひきこもりなど、特定の課題への相談対応も行います。

## **(4) 各種専門員の資質向上**

介護保険制度を円滑に進めるための要となる介護支援専門員や、社会福祉施設職員等を対象とした研修を行い、福祉従事者の資質の向上を図ります。

## **(5) 事業者の情報公開の推進**

社会福祉法人や社会福祉施設等の情報の公開を進めることで、施設・サービス等の利用者への説明責任を果たすとともに、法人や施設の適正

な運営と透明性の確保を図ります。

## 基本目標Ⅲ

安全・安心で暮らしやすい環境づくりを進めます

### 施策の方向性 7

市民にやさしい生活環境づくりの推進

### 施策の方向性 8

災害時にも強い地域づくりの推進

## 7 市民にやさしい生活環境づくりの推進

### 【現状と課題】

高齢者や障がいのある方を含む全ての市民が、地域で安心して暮らしていくためには、日常生活での様々な支障を取り除く福祉のまちづくりを進めていく必要があります。

建築物や交通機関、道路、公園など公共的施設のバリアフリー化はもちろんですが、制度的障壁や文化・情報面での障壁、意識上の障壁を解消すること、すなわち、ソフト面の整備も重要となります。

### 【方針】

- ・誰もが安心して暮らし続けることができる生活基盤の整備を進めます。
- ・より多くの方が共に、安全快適に利用することを念頭に置いて各種施策を行います。

### 【施策】

#### (1) 福祉のまちづくり条例に基づく各種事業の実施

高齢者や障がいのある方などの社会参加を促し、誰もが安心して快適に暮らすことのできる福祉のまちづくりを進めるため、市民への啓発や情報の周知を通して、偏見や無理解といった心のバリアの解消に努めます。

そのために、「札幌市福祉のまちづくり推進会議」を設置し、市民や事業者の皆様から幅広い意見をいただき、ともに考えながら、福祉のまちづくりを総合的に推進していきます。

また、一定の要件を満たす公共的施設の新増改築の工事を本市が行う場合には、高齢者や障がいのある方によるバリアフリーチェックを行い、意見を求めます。

#### (2) 福祉用具、介護用品の普及啓発

高齢者や障がいのある方などの在宅生活を支援する福祉用具や介護用

品を広く普及啓発するため、これらの展示や利用体験を行います。

## 8 災害時にも強い地域づくりの推進

### 【現状と課題】

平成 23 年(2011 年)の東日本大震災では、犠牲者の大半が 65 歳以上の高齢者や障がいのある方たちであり、そのような方々が犠牲になりやすいということが明らかになりました。こうした教訓を踏まえ、平成 25 年(2013 年)に「災害対策基本法」が改正され、市町村長に避難行動要支援者名簿の作成が義務付けられるなど、災害対策の見直しが進められているところです。

地域で安全・安心に暮らしていくためには、日頃の見守りや声かけといったと取組だけではなく、地域での防災活動や災害が発生したときの助け合い活動が重要になります。

本市では、大きな災害が発生した時に自分の力だけでは避難することができない高齢者や障がいのある方など（要配慮者<sup>※</sup>）の避難支援を町内会や地区福祉のまち推進センターなど地域ぐるみで進めていくため、平成 20 年度(2008 年度)から、この取組を行う地域団体への支援を行っています。平成 27 年(2015 年)4 月に避難行動要支援者<sup>※</sup>名簿を作成し、同年 12 月から要配慮者避難支援に取り組む団体への名簿情報の提供を開始しています。

今後は、これらの取組をより一層推進し、災害時に強い地域づくりを進めていく必要があります。

#### ※「要配慮者」と「避難行動要支援者」

要配慮者とは、災害の発生やそのおそれがある場合、安全な場所への避難行動や避難場所での生活において大きな困難が生じ、周りの人の手助けを必要とする方々のことです。

そして、要配慮者のうち、特に支援を要する方々を「避難行動要支援者」としています。

### 【方針】

- ・ 地域での災害時要配慮者避難支援の取組をより一層推進します。
- ・ 福祉避難場所<sup>※</sup>の拡充に向けた取組を進めます。

- ・災害発生時にボランティアを円滑に受け入れられるよう、災害ボランティアセンターの体制整備を進めます。

※「福祉避難場所」

大規模な地震、風水害等の自然災害により家屋等が被害を受けた場合に、一般の避難場所での生活が難しい高齢者や障がいのある方などのため、社会福祉施設等に必要に応じて設置する二次的な避難場所。

## 【施策】

### (1) 自主防災活動の推進

大規模災害時における地域での災害への対応力を高めるため、基礎的コミュニティである単位町内会等を自主防災活動の主体に位置づけ、防災資機材を助成するなど、その活動を支援します。

### (2) 要配慮者避難支援対策事業の推進

災害時に自力や家族の力だけでは避難することが難しい高齢者や障がいのある方などへの避難支援の取組を、地域が主体となって進めることができるよう支援します。

また、災害の際の避難支援に携わる団体から申請を受けて、避難行動要支援者名簿情報を提供します。

### (3) 福祉避難場所の運営体制強化

高齢者や障がいのある方など一般の避難所での生活が難しい方々のため、社会福祉施設等の福祉避難場所の拡充や人的体制の強化、制度周知等に取り組みます。

### (4) 災害ボランティアセンターの体制整備

大規模災害時に設置される災害ボランティアセンターの円滑な開設・運営に向けた準備や、市民への周知・啓発等を運営主体である札幌市社会福祉協議会と連携して進めます。

## **(5) 災害医療体制の充実・強化**

積雪寒冷地という地域特性を考慮した災害医療体制と災害医療救護マニュアルを整備し、医療機関等との訓練を行うことにより、災害時の医療体制の充実・強化を図ります。



# 第5章

## 計画の推進について

## 1 計画の推進体制

### (1) 市民、事業者、行政等の協働による計画の推進

地域福祉の推進は、市民、事業者、行政等による協働によって実現します。本計画は、地域福祉を推進する上での行政の役割を中心として構成していますが、市民、事業者、行政等がそれぞれの役割を担いながら、協働の視点に立って、計画を推進していくことが必要です。

### (2) 社会福祉協議会との連携による事業の推進

社会福祉協議会は、社会福祉を目的とする事業の経営者や社会福祉に関する活動者が参加する団体です。市、区、地区といった圏域で地域に密着しながら、地域福祉を推進するために様々な事業を行っています。

社会福祉法においても、社会福祉協議会は地域福祉の推進を担う中心的な団体として明確に位置づけられており、本計画においても、地域福祉活動への幅広い市民参加への支援を行うことなど、各分野で大きな役割を担っています。

本市では、社会福祉協議会と連携しながら、本計画に基づく各事業を着実に進めていきます。

## 2 計画の進行管理・評価

### (1) 計画の進行管理

計画関連事業に位置づけた事業は、年1回、所管部局から報告を受けて進捗状況を確認します。その際には、所管部局で事業の自己評価を行い、今後のより良い施策展開について検討します。

### (2) 計画の評価

本計画は、計画期間の中間年度（2020年度）に、市の附属機関である「札幌市社会福祉審議会」で進捗状況等を報告し、評価・意見をいただきながら進めていきます。

また、計画の成果を客観的に確認するため、施策の方向性ごとに成果

指標を設定し、目標への進捗を検証します。

### 3 成果指標

#### 施策の方向性 1 福祉のまち推進事業による地域福祉力の向上

指標	基準数値 (2016 年度末)	目標数値 (2023 年度末)
福祉推進委員会の設置数	集計中	1,500

#### 施策の方向性 2 市民の主体的参加による地域福祉活動の推進

指標	基準数値 (2016 年度末)	目標数値 (2023 年度末)
ボランティア研修受講者数	13,357 人	17,000 人

#### 施策の方向性 3 重層的な見守りや支援活動のための支え合いネットワークの推進

指標	基準数値 (2016 年度末)	目標数値 (2023 年度末)
見守り協定を締結する事業者数	7 社	15 社

#### 施策の方向性 4 誰もが地域で自分らしくいきいきと暮らすことのできる体制の整備

指標	基準数値 (2016 年度)	目標数値 (2023 年度)
福祉除雪の地域協力員数	3,485 人	4,300 人

#### 施策の方向性 5 生活に困りごとを抱える方に対する支援体制の充実

指標	基準数値 (2016 年度)	目標数値 (2023 年)
生活困窮者の年間新規相談件数	2,597 人	検討中

**施策の方向性 6 多様な地域福祉課題に円滑に対応する相談支援体制の充実**

指標	現状 (2016 年度末)	目標 (2023 年度末)
専門組織や住民組織を包括的に 結び付けるような仕組みの検討	—	時期計画に向けた 施策の具体化

**施策の方向性 7 市民にやさしい生活環境づくりの推進**

指標	参考数値 (2016 年度)	目標数値 (2023 年度末)
心のバリアフリー等に関する 市民への周知啓発回数	4 回	30 回 (計画期間の累計回数)

**施策の方向性 8 災害時にも強い地域づくりの推進**

指標	基準数値 (2016 年度末)	目標数値 (2023 年度末)
要配慮者避難支援対策事業 地域組織への広報支援実施回数	—	576 回

## 第4期 札幌市地域福祉社会計画の骨格案

## 基本理念 みんなで支え合い 住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまち さつぽろ

(まちづくり戦略ビジョンの目指すべき都市像と地域共生社会の実現に向け、市民の支え合いに着目し、計画で目指すべきさつぽろのまちの姿を表現)

【趣旨】 地域福祉の目的は、様々な事情により福祉サービスを必要とするようになって、家族、友人、知人との関係を保ちながら、文化や趣味などの社会的活動に参加して、いきいきとその地域で暮らし続けることである。その実現のためには、超高齢・人口減少社会の到来や住民相互の関係の希薄化により増えていく、地域での多様化・複雑化した地域課題に取り組んでいく必要がある。こうした背景から、今後は、子ども・高齢者・障がい者を含む全ての市民が、地域づくりや生きがいづくりに参画し、助け合えるような住みよいまちづくりを目指していく。

## 3つの基本目標、及び、8つの施策の方向性により施策を分類する。

## 基本目標Ⅰ

※課題1～4への対応

## 市民が互いに支え合う

## ぬくもりのある地域づくりを支援します

・様々な要因による社会的孤立を防ぎ、多様化・複雑化する課題に対応するため、市民に共助の意識を醸成し、地域福祉活動への主体的参加を推進する。

※課題の予防・発見、つなぎ、解決に関する機能の強化

※主に自助、共助の推進に資する施策

## 1 福祉のまち推進事業による地域福祉力の向上

- 地区福祉のまち推進センターの活動充実のための支援  
65歳以上世帯名簿の提供、助成金の交付、手引書の配布。
- 地区福祉のまち推進センターの調整機能の強化に向けた支援  
住民が把握した課題を包括的に受け止め、解決に向けて地域内調整・専門機関へのつなぎができるような人材を研修等により養成。

## 2 市民の主体的参加による地域福祉活動の推進

- 地域福祉活動の担い手の拡大  
幅広いニーズに沿った研修・講座を実施による参加機会の拡大。
- ボランティア活動等の活性化支援  
ボランティア活動等の広報啓発、需給調整、地域福祉活動関係団体等に対する各種助成制度、地域サロン助成、福祉教育の推進。

## 3 重層的な見守りや支援活動のための支え合いネットワークの推進

- 民生委員・児童委員活動への支援  
高齢者・知的障がい者等の見守り活動への支援、研修の実施。
- 見守りに関連する各種団体の連携推進  
見守りに協力を事業者等と協定を締結し、見守りに関連する住民組織、事業者等が参加する地域見守りネットワーク推進会議を開催。
- 多様な地域のネットワークと連携した支え合いネットワークの拡大  
地域で培われてきた多様なつながり・ネットワークと連携した重層的な支え合いネットワークづくりを推進。

## 基本目標Ⅱ

※課題1～3、5への対応

暮らしにくさや困りごとを抱えた市民に寄り添い  
的確な支援ができる体制を整えます

・住民組織等で対応が困難な課題の解決が図られるよう、行政・専門機関による相談支援体制を整えていく。

・制度の狭間等の課題に対応する包括的支援体制の構築について検討。

※課題の相談受付、解決(専門性を有する課題)に関する機能の強化

※主に公助の推進に資する施策

## 4 誰もが地域で自分らしくいきいきと暮らすことのできる体制の整備

- 適切なサービス利用を支援する仕組みの充実  
日常生活自立支援事業、成年後見制度利用支援事業などの権利擁護に関する事業の推進。
- 在宅生活を支援するサービスの充実  
福祉除雪事業、地域支え合い有償ボランティア事業など、生活におけるニーズを解決することで在宅生活を支援する事業の推進。

## 5 生活に困りごとを抱える方に対する支援体制の充実

- 生活困窮者に対する各種支援事業の推進(議題1のとおり)

## 6 多様な地域福祉課題に円滑に対応する相談支援体制の充実

- きめ細かい相談支援が受けられる体制の充実  
介護、障がい、児童虐待、貧困、ひきこもりなどの課題等を、専門相談窓口が受け止め、一層適切に対応できる体制の充実。
- 各種専門職の資質向上のための研修の充実  
社会福祉施設や介護保険サービス事業所等の職員を対象とする研修の実施。
- 専門機関や住民組織を包括的に結び付けるような仕組みの検討  
制度の狭間等の課題を抱える世帯に対応するため、専門機関や住民組織を包括的に結びつけるような仕組みの検討。

## 基本目標Ⅲ

※課題1、5への対応

## 安全・安心で暮らしやすい環境づくりを進めます

・高齢者や障がいのある方など、市民の誰もが住み慣れた地域で暮らし続けられるよう生活環境の整備を進める。

・併せて、災害時に備えた地域での支え合いの取組を推進する。

※要配慮者のための環境整備(平常時・災害時)に関する施策

## 7 市民にやさしい生活環境づくりの推進

- 安心して暮らし続けることができる生活基盤の整備  
高齢者、障がい者に配慮した住宅環境の整備、福祉機器の展示による普及啓発。
- ユニバーサルデザインを基本とする各種施策の実施  
より多くの方が共通に、安全快適に利用することを念頭に置いた各種事業の実施。

## 8 災害時にも強い地域づくりの推進

- 地域での災害に対する日頃の備えに向けた取組への支援  
要配慮者避難支援対策事業の推進(議題2のとおり)
- 災害ボランティアセンター体制整備(議題2のとおり)
- 災害時の避難所体制整備に向けた取組  
福祉避難場所の設置に係る福祉施設等との協定締結など、災害に備えた市の体制整備に向けた関係団体との協議。

## 【計画文案の作成方針】

- ・他計画では重点的に取り上げられない地域福祉施策  
⇒ 具体的に掲載する。
- ・他計画で重点的に審議される施策(高齢者、障がい者などに関する施策)  
⇒ 共通する理念や考え方を中心に掲載する。