

## 仕様書

### 1 業務名

複合機保守管理及び消耗品等供給業務(厚別区保健福祉課)

### 2 業務目的

委託者が設置した複合機について、常時正常な状態で稼動し得るように保守管理等を行う。

また、必要な消耗品（印刷用紙を除く）を円滑に供給することにより、同複合機の使用に伴う委託者の業務に支障が生じないようにすることを目的とする。

### 3 業務履行期間

令和3年(2021年)4月1日(木)～令和4年(2022年)3月31日(木)

### 4 業務履行場所（設置場所）

札幌市厚別区厚別中央1条5丁目3-2 厚別区役所2階 保健福祉課

ただし、保守及び修理作業の技術上の都合により、受託者が指定する場所でなければ、同作業が行えない場合においては、その限りではない。

### 5 対象機種（複合機）及び台数

コニカミノルタ bizhub 558（機器管理番号：G390458）

1台

### 6 予定印刷枚数（モノクロ／Fax受信出力枚数を含む。）

予定印刷枚数は別紙のとおり。ただし、この数量は、平成30年(2018年)1月から令和2年(2020年)12月までの過去3年の実績から算出したもので、本業務の履行にあたり印刷枚数を保証するものではない。

## 7 業務内容

### (1) 複合機の保守管理等

ア 受託者は、複合機を常時正常な状態で使用できるように、技術員を毎月1回設置場所に派遣して点検、調整及びその他必要な作業をすること。

イ 受託者は、複合機が故障した場合、委託者の要請に基づき、直ちに技術員を上記4の業務履行場所に派遣して点検、調整及びその他必要な作業を行い、速やかに正常な状態に回復させること。

### (2) 消耗品等の供給

受託者は、上記(1)アの点検、または委託者の要請に基づき、複合機の画質等維持のため受託者が必要と認めた場合、感光体等の消耗品を取り替えること。

また、その他の消耗品について委託者の予備数量の把握に努め、不足していた場合、当該消耗品を供給すること。

### (3) 残存消耗品の引取

受託者は、本業務の契約期間満了したとき、または契約の解除となった場合、委託者が保有する残存消耗品等を速やかに引き取ること。

### (4) 操作方法の指導

受託者は、委託者に当該複合機の適切な操作方法を指導すること。

### (5) 設置場所の変更

委託者が当該複合機の設置場所を変更する場合、委託者は予め受託者に通知し、当該複合機の移動は原則として受託者が実施すること。

なお、委託者の都合により特別な費用を要する場合、受託者は委託者に対して、その費用を請求することができる。

## 8 業務完了届及び報告書

### (1) 業務完了届

札幌市における役務-第9号様式の完了届を提出すること。

### (2) 提出時期

受託者は、毎月の業務完了後、速やかに業務完了届を委託者へ提出すること。

## 9 留意事項

業務履行にあたり、技術上の関係から一般的に製造元（保守を担当する製造元の関連会社を含む。）が対応する部分については、製造元等への再委託を認める。この場合において、受託者は、契約締結後再委託先を申し出ること。

## 10 その他

(1) 受託者の作業は、委託者の就業時間（土日祝日以外の 9：00～17：00）に行うこと。ただし、やむを得ない事情により就業時間外に作業をする場合、事前に委託者と協議すること。

(2) 消耗品等の運搬、搬入、搬出及び廃棄等に当たっては、関係法令等を遵守し、適正に作業すること。

なお、札幌市における個人情報保護及び環境配慮の取組みには、特に留意すること。

(3) 業務着手及び業務実施方法等については、担当者と協議し、承諾を得ること。

また、業務実施中も担当者と連絡を密にし、疑義が生じた場合、直ちに担当者へ確認すること。

(4) この仕様書に定めのないことは、委託者と受託者間にて協議のうえ、これを定めるものとする。

## 11 担当課

札幌市厚別区保健福祉部保健福祉課（厚別区役所 2 階）

担当：渡部（わたなべ）

住所：札幌市厚別区厚別中央 1 条 5 丁目 3 - 2

電話：011-895-2465

## 令和3年度 月別予定印刷枚数

1月	35,500枚
2月	33,900枚
3月	34,500枚
4月	42,000枚
5月	30,300枚
6月	38,500枚
7月	36,200枚
8月	38,700枚
9月	35,400枚
10月	34,400枚
11月	30,400枚
12月	28,400枚
合計	418,200枚

※1 不良不出分として、各月の実際の使用枚数から2%を乗じた枚数（小数点以下切り捨て）を控除した枚数を各月の使用枚数とする。

※2 上記枚数は※1に示す不良不出分の控除前の枚数である。