

令和6年2月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和6年3月12日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL：011-728-2111

1 概況

2月の相談件数は632件で、前月と比べると61件（8.80%）の減少となっています。また前年同月と比べると16件（2.47%）の減少となっています。

【商品・役務別相談】

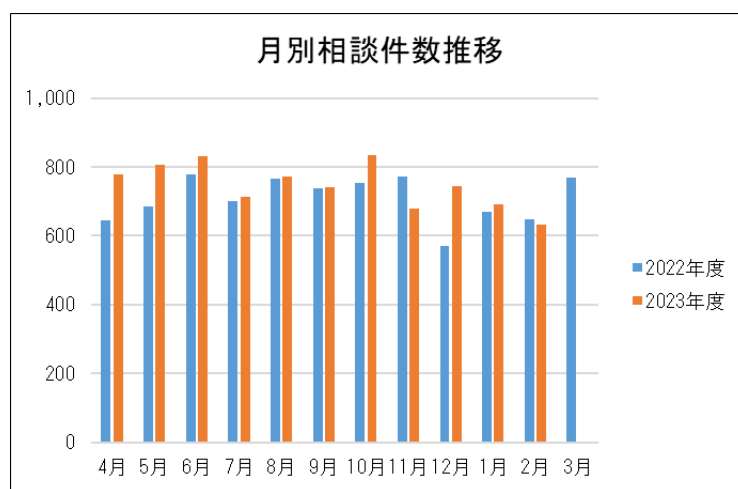
賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が80件で、相談全体の12.66%を占め、前月と比べて増減はありませんでした。

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が54件で、相談全体の8.54%を占め、前月と比べて4件（6.90%）の減少となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、探偵業務や廃品回収サービス等に関する「役務その他」の相談が44件で、相談全体の6.96%を占め、前月と比べて1件（2.33%）の増加となっています。

次に、美容液や除毛クリームの使用等に関する「化粧品」の相談が32件で、相談全体の5.06%を占め、前月と比べて12件（27.27%）の減少となっています。

次に、「健康食品」の相談が26件で、相談全体の4.11%を占め、前月と比べて24件（48.00%）の減少となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。



【商品・役務別相談上位5品目（2月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	集合住宅	80
2	→	商品一般	54
3	↗	役務その他	44
4	→	化粧品	32
5	↘	健康食品	26

【相談件数が急増した商品役務】

直近1か月間で相談件数が急増した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●ファンド型投資商品（1月1件→2月5件）

<相談概要>（70代 女性）

有名な経済の専門家が無料メッセージアプリでグループを作り、投資情報の勉強会をしていると知り登録した。アシスタントを名乗る人から金の投資を勧められ、信用できると思い30万円を指定された銀行口座に振り込んだ。契約書の交付はなかった。価格の動向をスマートフォンのサイトで見ていると、200万円以上になっていたため、出金したいと通知すると、先に出金額の2割の税金を支払わなければならないとの返答があった。支払えないと言うと、このまま出金しなければ罰金がかかると返信された。詐欺かもしれない。相手の住所、電話番号は不明で、やり取りはメッセージアプリのみで行っていた。返金が難しいのは分かっているのであきらめているが、罰金を請求されるのではと不安だ。

<助言内容等>

詐欺の手口として有名人の名前や写真を勝手に使用しているケースが多いことを説明。実際には金投資をしていない可能性が高く、見せかけで金の価格が上がっているように見えるに過ぎないと思われると伝えた。罰金については請求根拠が不明であるため、対応せずに様子を見るように伝えた。相手に知らせてしまった個人情報については悪用される可能性があるため、変更可能な情報は変更し、今後迷惑メールやフィッシングメールに注意して一切無視をするよう助言した。

また、振り込め詐欺救済法による口座凍結、残高配当について概要を説明し、振込先口座の銀行に情報提供を行い、警察にも相談するよう付言した。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2023年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク（PIO-NET2020）登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2022年度	646	686	779	700	766	739	754	771	571	671	648	769	8,500
2023年度	779	807	831	712	771	741	836	679	745	693	632		8,226
前年度比	20.59%	17.64%	6.68%	1.71%	0.65%	0.27%	10.88%	-11.93%	30.47%	3.28%	-2.47%		

区別内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
中央区	134	133	151	113	134	105	132	100	128	130	104		1364
北区	118	110	124	91	99	119	120	95	117	76	65		1134
東区	88	90	105	91	78	100	108	94	80	81	93		1008
白石区	80	87	89	83	87	68	80	71	78	78	60		861
厚別区	40	49	42	28	51	45	46	40	36	43	42		462
豊平区	82	92	96	85	67	75	98	74	88	76	81		914
清田区	30	34	31	41	41	45	37	28	42	17	30		376
南区	48	57	43	49	53	45	56	58	42	38	37		526
西区	86	85	80	60	85	73	88	67	78	85	63		850
手稲区	46	37	48	44	46	40	41	39	38	42	34		455
その他	27	33	22	27	30	26	30	13	18	27	23		276

※その他は市外居住者又は住所不明