

会場	ご意見・ご質問の概要（順不同）
西区	敬老バスは従来通りで、健康寿命は別口、二通りで進めてほしい。JRなどと紐づけは助かる。
西区	ポイント制は大変利用しづらい。残念な素案である。現、敬老バスの方が使いやすい。財源を工夫すべき。新制度に移行すれば利用者減、費用減となり健康寿命延伸は急ブレーキかかる。全く別問題として対応すべき。JRも対応すべき。
西区	敬老バスの本来の目的は高齢者の外出を支援し、老後生活の安定を図るのが目的のはずだが、今回の健康敬老バスへの以降は本来の目的から大きくずれている。札幌市負担の金額が50億円に達していることなのか？今後5年10年の負担が増えるのであればその金額を示し、個人の負担金を増やすとか、一人当たりの限度額を下げるなど方法はいくらでもあると思うが。現行の敬老バスの存続を望む。
西区	今年11月に70歳になるので敬老バスで出歩くのを楽しみにしていたが、動物園の65歳無料で入れるのが70歳になった。といわれた時よりショックだった。敬老バスのこしてほしい。オリンピックなどしないで市民のために税金を使ってほしい。
西区	今の敬老バスは仕組みが簡単で分かりやすく、使い勝手も良く多に利用してる。これをなぜ敬老健康バスに変えなければならないのか？敬老バスのどこに問題があるのか？対象の活動に参加しないとポイントが貯まらない。しかもスマホを使いアプリをインストールし、活動をポイント化する手間がかかる。更に敬老バスにチャージと非常に面倒。これは制度設計が悪い方向へ向いており反対。
西区	敬老バスは高齢者の外出を支援し老後生活の充実を図る目的であると考え。スマホを利用してポイント制などの声も聞こえてきたが今まで通りまたは自己負担なくして高齢者がどんどん外出し、バス、地下鉄、JR、タクシーを使えるようにしてほしい。現在の敬老バスが使いやすく今まで通りが良いと思う。JRが使えるととっても良い。最初にチャージが2万円なり5万円なり下地があった上にポイントを乗せて使える金額を増やす方法が良いと思う。
西区	1敬老バスは有効に利用している。集まりや食事会とフル活用。姉の新琴似や八軒に行くときは1回往復千円分使う。それでも自動車を運転していた時は、年3万円で足りていた。免許を返納してから転倒し、怪我、手術入院を経験した。そのリハビリの通院が増えると年間7万円は9カ月で消え、あとは自己負担になった。年金生活でゆとりがない。結局食費を削ることに。2敬老バスと健康寿命の質が違うので現行制度はそのままのこしてほしい。3収入の多い方は、自費でどうぞ利用してほしい。必要としているのはゆとりのない我々。
西区	健康推進事業とあえて結びつける必要性があるのか疑問。スマホなどの操作不慣れな高齢者に余計な心理的負担をかける。敬老バス利用で健康推進を図るのは筋違いではないか。限度額の引き下げにより従来地下鉄バスなどを利用した人が外出を控えるようになり、健康づくりに逆行することになるのではないか。今後の高齢社会を見据えながら市民にとって分かりやすい制度にすべきである。いずれにしても利用頻度の高い人にとって急激な負担増とならないよう配慮してほしい。
西区	配付資料Q6の①…活動を後押しし、ポイントで評価します→この表現は何？うえから目線だ！！Q7の制度のイメージ（案）①②③→これをしないとポイントもらえない→こんな面倒な仕組みはつくるな！使いづらい制度に変えたら、今までよりもかえって利用者を減らす事になる。健康寿命延伸という題名をとなくて「敬老健康バス」へ無理矢理誘導しようとしているようにしか見えない。今の敬老バスで充分目的を達成している。「健康敬老バス」は撤回せよ。
西区	現在使っている敬老バスは使い勝手が良く便利に使っている。今のまま続けてほしい。これを敬老健康バスに変えると言うが、スマホを使ってポイントを貯め敬老バスにチャージするなど余計な手間がかかる。利用上限を7万から2万に引き下げるなどこれは改悪でしかない。今の敬老バスのどこに問題なのか？この説明がなかった。

会場	ご意見・ご質問の概要（順不同）
西区	健康敬老バス対策と敬老バスについては切り離して検討するべきと思う。現在敬老バスを使っていない（使えない）認知症高齢者や寝たきり、入院中の方は健康寿命対策のポイント制度は使えない。高齢者の現状をご存じない若い検討委員会で検討されたことえお経路バスに適用するのは乱暴すぎる。ネットなどをみると若い人たちの高齢者に対しての「得してる、憎たらしい」といった世代対立を煽るようなコメントを見かけて唖然とする。今の若い人たちも高齢者になった時に使えるように持続性のあるように個人負担を多くしても経路バスはポイントなしで使えるようにお願いしたい。
西区	札幌に移住して敬老バスを知り年間全額使っている。今後について敬老バスと健康バスの内容が違うのではないかと考えている。選択できる方法を考えてほしい。敬老バスは良い制度と感じたのでぜひのこしてほしい。
西区	敬老健康バスは制度自体に問題が多すぎて撤回すべき。どうしても導入するなら現在の敬老バスは残した上で併行して導入するように！！
西区	1厚別区開催時間が夕方、特に冬の暗くなる時を狙って開催しているようで残念。もっと明るい時間帯に開催して欲しかった。2スマホをうまく使えない世代にデジタル、ポイント等2重の面倒をかけているようでちょっと敬老に反していると思う。3今の対象機関をJRなどにも広げてほしい。4健康寿命延伸というのであれば各地の運動づくりセンター等の利用料援助するとかほかの方法もある。敬老バスで健康などはおこがましい！
西区	いまの制度を続けてほしい。スマホでポイントというのはいじわる。
西区	現在の敬老バス制度を変更する意図が理解できず現行の敬老バスの存続を強く望む。ポイント制も高齢者には負担になるので反対。最大の問題は予算の問題である。健康バスが決まれば市内の高齢者の不安怒りは大きく広がると思わない。
西区	この敬老バス素案は反対。従来敬老バスにJR、タクシーにも使えるようにしてほしい。そうすれば利用率が向上すると思う。また免許返納、フレイル予防に役立つ。そのための自己負担率を多くしても良い。ポイントの2万円打ち切りは大きな問題がある。ポイントに新たに設備投資が必要。ポイントを付加できる中身は今の所不明であり1P=1円とすればすぐに利用限度額に達してしまい、現在より大幅に行動減となる。ポイント2万円を超えた分の扱いが不明。無制限にあげるべき。
西区	もとの制度に戻してほしい。
西区	不公平！ポイント制にせず公平に対象者全員に平等にすべき。今まで通りで良い。健康寿命と敬老バスは関係ない。
西区	スマホ持っていない。ポイント制に反対。他の方法でも新たにお金がかかり無駄。
西区	敬老バスで続けてほしい。市の予算を福祉充実に使ってほしい。
西区	運転免許返納し、敬老バスの利用額が増加。買い物、通院で敬老バスのありがたみをかんじている。これが使えなくなれば単にウォーキングだけではなく、外出そのものがすくなくなるのは目に見えているように思え現行の（バス代が値上がりしているので実質は少なくなる）制度をしっかりと維持してほしい。バス、地下鉄の利用も減少させてはならないと思う。
西区	はっきり言って大反対。市長はなにを考えているのか！？チャージ額上限7万を5万にしてタクシー、列車を利用してもらったほうが絶対に良い。バス停まであるけない方は家からタクシーを利用して外出出来る用 替えてほしい、スマホは持っていない。ガラケーの携帯。
西区	今のままでいい。
西区	従来の制度を維持してほしい。公平なやり方を基本にし自己負担を上乗せしても良いと思う。ポイントやらスマホやらはっきり言ってわからない。
西区	敬老バス今のままでいい。変える必要なし、健康増進とは別物。敬老健康バスにする必要なし。ポイント制度はおかしい。サービス利用が難しく使いづらくなる。

会場	ご意見・ご質問の概要（順不同）
西区	スマホを持っていない75歳以上の人は57%も存続している。これだけ多くの人にとっては講習会などでは間に合わないし、新たな出費（スマホ利用料金〇万円）を強要する事になる。私自身はスマホを持つ意思なし。利用最大額を7万から2万に下げることがなぜ健康増進につながるのか。質問したけれど、答えにならない無駄話をされた。敬老パスに使う市の予算は40億程度だがこれに対しチャージにより20億は戻っているはず。
西区	提案内容については絶対に反対！！もっと議論をつくすべき！！
西区	敬老パスは使う使わないといっても色々事情があると思う。敬老パスは足りないくらい。でもありがたい。今のところ健康だが、よろしくお願いします。
西区	当初の理念と全く違う考えで理解できない。質問（基本的）に全く答えてはもらえなかった。利用者（現在利用中予定含め）の思いに説明となる内容ではない。ありきの提案と思う。
西区	私は、北見市より引っ越してきた。北見市で3年間使えるバス券を3千円で使えるようになります。一日何度乗ってもよい。ポイント制は老人にはわかりやすく絶対反対。敬老パスは全員に送るのではなく取りにこれる人だけにした方が良い。北見市では市役所でお金を払ってカードに写真を貼り付けたものを渡す事になっていて、これない人には渡さない様になっている。
西区	<p>まず先に敬老パス50年の歴史の間、中間に7万円増加があり、先輩の方が作ってくれた敬老パスに対して今まで何も云う意見はなかった。なぜいまになって引き下げる事になるのか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. これについては数字のみで見るとたしかにそう見える事もある。 2. 全く不要としている人56.8%、一万くらい買っておいて、何かの時に間に合うが、18.1%これだけで合計75%の人があってもなくても良い人だ。 3. 残った2~7万の人たちは絶対必要な人たち25.1% 4. 項目2に書いた人74.9%の人はどうゆう人かと言うと、自家用運転出来るまたは、出来なくても電話すれば迎えに来る、行くときも送ってもらえる、昔の話で戸口から戸口まで日通とおなじだ。悪く言えばスリッパでよい。 5. 以上で解決は必要としないひとには、渡す必要ない。必要とする人で計算したらどんな数字がでるのか。 6. 各区に来てもらい何万必要か確認して渡す。
西区	HPを見た。広報も見たが、数字と言葉で煙をまこうとしてるように感じる。広報の発展という言葉は特に。アプリ開発にお金をいくらかけるのか。プロの方々が意見を出し合えば改善は出来るのではないかと。身体が動く人の方がポイントはたまる。一年たっても結局2万円受け取れない人が出ているのではないかと。健康のためと云わず支出を減らしたいと。予算を削りたいのだろう。年配の人たちが来ると予想できる。意見交換会を真冬の一月に行うのはやめてほしい。人を集めなくなかったのでは。