

## 雪対策室における「YouTube」アカウントの 運用方針（ソーシャルメディアポリシー）について

### 1 YouTube による情報発信の目的

札幌市では民間排雪事業者や市民などが自由に雪を搬入できる一般用雪堆積場を開設していますが、ダンプトラックを用いた市民による雪の搬入が集中する際は、雪堆積場内や周辺道路が混雑する場合があります。

このため、特に混雑する一般用雪堆積場の出入口付近に屋外用ネットワークカメラを設置し、雪対策室ホームページを活用して、カメラが撮影する映像をリアルタイムで提供いたします。

そこで一般用雪堆積場の出入口付近の状況に関する情報を、市民等により多くの方に発信するため、YouTube のアカウントを作成し、運用するための方針を定めます。

### 2 アカウントの運用・管理について

ページの運用・管理については、建設局雪対策室事業課雪施設系の職員が行います。

### 3 運用のルールについて

- ・運用は原則、平日 8 時 45 分～17 時 15 分としますが、この時間帯以外にも行う場合があります。
- ・なお、リアルタイム映像の配信は 24 時間行います。
- ・運用は外部への委託と札幌市建設局雪対策室事業課雪施設系の職員により行います。
- ・本ページに対するご不明な点は、札幌市公式ホームページ内に掲載されているお問い合わせ先にご連絡をお願いします。

### 4 禁止事項

本ページに対して、以下のような行為、お問い合わせはご遠慮ください。

- ・特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・本ページの趣旨に関係のないもの
- ・その他、本市が不適切と判断するもの

## 5 免責事項

- ・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- ・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・YouTube のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- ・本市は、当ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 6 個人情報の取り扱いについて

- ・個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・本ページで、上記個人情報を収集・取扱うことはありません。

### ■お問い合わせ

札幌市建設局雪対策室事業課雪施設係

電話：011-211-2662      FAX：011-218-5141